

CEAF

Em Números

20
21

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ
CENTRO DE ESTUDOS E APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL

EQUIPE

Maria do Socorro Milhomem Monteiro Moro
Coordenadora

Telma Coelho de Freitas
Maria Janete Costa Lacerda
Johanes Sampaio Chagas
Nayara Almeida dos Santos
Leididaina Araújo e Silva

CAPACITAÇÕES

RESUMO 2021

Nosso esforço, seu resultado!

324

Capacitações Ofertadas

3247

Horas de Curso
Ofertadas

90,43%

Capacitações Ofertadas
SEM ÔNUS

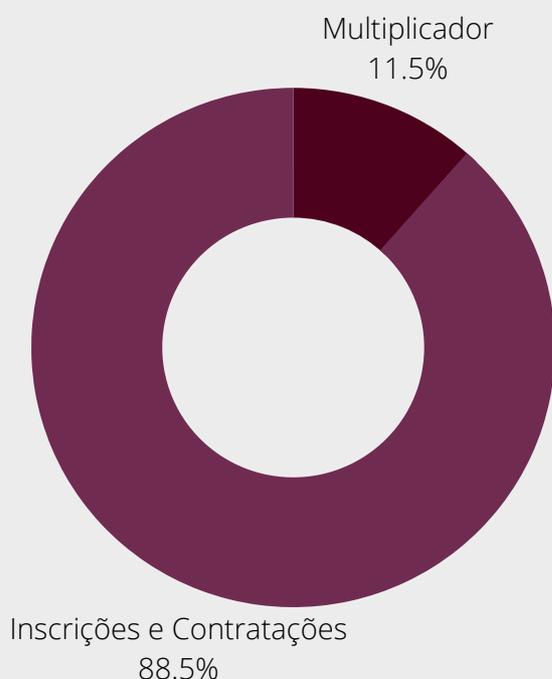
780

*Capacitações Realizadas

- As Capacitações Realizadas se referem ao total de capacitações realizadas por pessoa e por isso seu número é superior ao número de Capacitações Ofertadas, cuja contagem é por cursos/treinamentos.

CAPACITAÇÕES

INVESTIMENTOS



210 MIL

REAIS INVESTIDOS

Os investimentos Multiplicador correspondem ao pagamento de gratificação por hora/aula a membros e servidores que atuaram como instrutores de cursos (cerca de R\$ 24 mil) e os demais investimentos correspondem ao pagamento de inscrições individuais ou contratações de serviços/instrutores externos (cerca de R\$ 186 mil).



MÉDIA DE INV. P/ PESSOA

R\$ 269,49



MÉDIA DE INV. P/ EVENTO

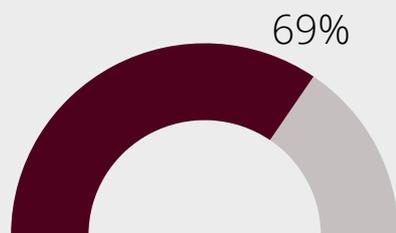
R\$ 648,77

CUSTOS ENVOLVIDOS		Eventos Ofertados		Eventos com Adesão	
		Total	%	Total	%
Com Investimento	Com ônus	11	3,40%	11	100,00%
	Com ônus parcial	12	3,70%	12	100,00%
	Multiplicador	8	2,47%	8	100,00%
Sem Investimento	Sem ônus	293	90,43%	65	22,18%
Total		324	100,00%	96	29,63%

O CEAF buscou, ao longo do ano de 2021, ofertar eventos que contribuíssem para o desenvolvimento pessoal e profissional dos integrantes do MP, de acordo com as diretrizes apontadas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas. Em contrapartida, a decisão sobre participar ou não de um evento, na maioria das vezes, é facultativa ao público alvo, e por essa razão, apresentamos números relativos a Eventos Ofertados e Eventos com Adesão, correspondendo estes ao número de eventos em que houve pelo menos um inscrito e aqueles ao total de eventos ofertados/divulgados.

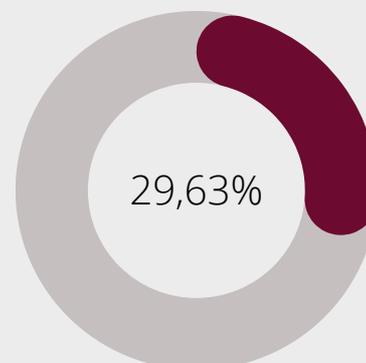
CAPACITAÇÕES

Outros números!

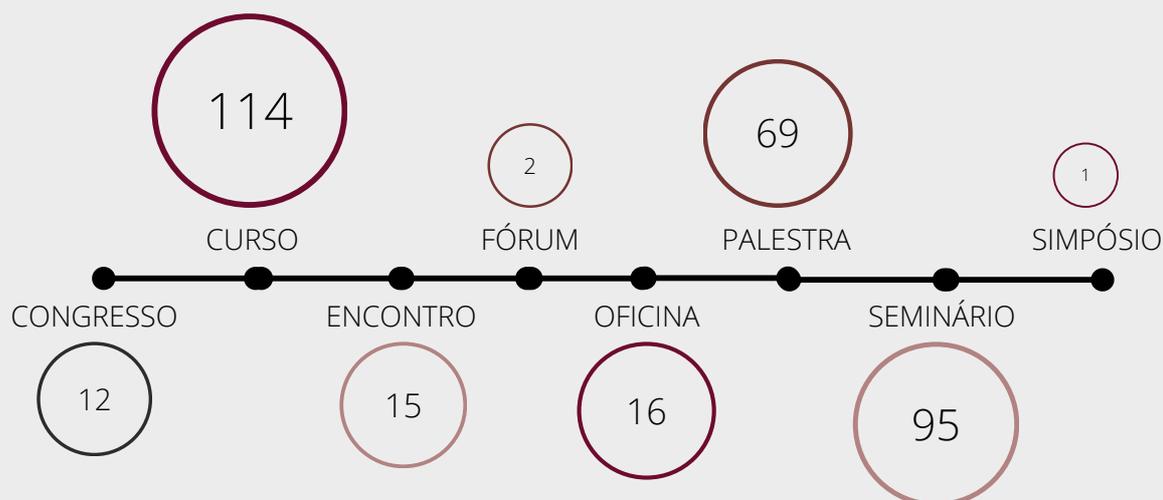


Orçamento Executado*

Índice de Adesão



O *Índice de Adesão* se refere ao total percentual de cursos/treinamentos ofertados em que houve pelo menos uma pessoa inscrita.



Certificados Cadastrados



614

Certificados Emitidos na Plataforma



44

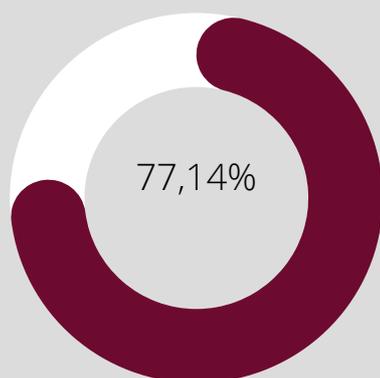
*O orçamento total empenhado foi de R\$ 386 mil, todavia, o valor executado foi de R\$ 210 mil

CAPACITAÇÕES

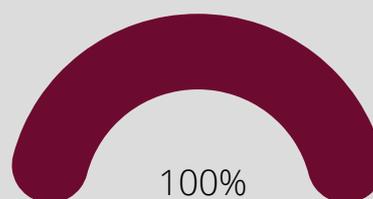
E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL



Índice de Cumprimento do PAC



Índice de Cumprimento do Planejamento Anual de Cursos foi impactado pela pandemia de COVID-19, em virtude da limitação imposta para a realização de eventos presenciais e o fato de alguns cursos, planejados para ocorrerem na modalidade presencial, não serem passíveis de adaptação para o formato online.



Índice de Capacitações à Distância

Índice de Capacitação à Distância se refere a oferta de cursos e treinamentos na modalidade online, cuja meta era a oferta de 240 cursos/treinamentos online e foram ofertados 294.

Capacitações por Objetivo Estratégico



CAPACITAÇÕES

E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL



OBJETIVO ESTRATÉGICO		Cursos		Pessoas Capacitadas	
		Ofertados	Adesão	Total	%
Processos Prioritários	Aprimorar a fiscalização das políticas públicas garantidoras de direitos de forma proativa	42	21,43%	50	6,41%
	Fomentar os mecanismos de autocomposição para o alcance da pacificação social	3	33,33%	3	0,38%
	Intensificar o combate à criminalidade, ao crime organizado e a improbidade administrativa	90	20,00%	41	5,26%
	Aprimorar os controles internos e os instrumentos de inteligência	11	54,55%	61	7,82%
	Promover a inovação dos serviços e processos trabalho com foco na simplificação e excelência	30	50,00%	141	18,08%
	Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	13	46,15%	15	1,92%
	Fortalecer os mecanismos de gestão e governança pública	35	25,71%	99	12,69%
	Intensificar a defesa extrajudicial com foco na resolutividade e na aproximação com a sociedade	31	22,58%	78	10,00%
Aprendizado e Crescimento	Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados	39	23,08%	154	19,74%
	Promover a qualidade de vida no trabalho e a valorização do servidor	9	22,22%	25	3,21%
	Promover a modernização e a criação de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho	21	66,67%	113	14,49%
Totais		324	29,63%	780	100,00%

Na tabela acima foram apresentados o total de cursos ofertados relacionados a cada objetivo estratégico institucional, bem como o percentual de adesão referente ao curso e, por fim, o percentual de pessoas capacitadas de acordo com cada objetivo.

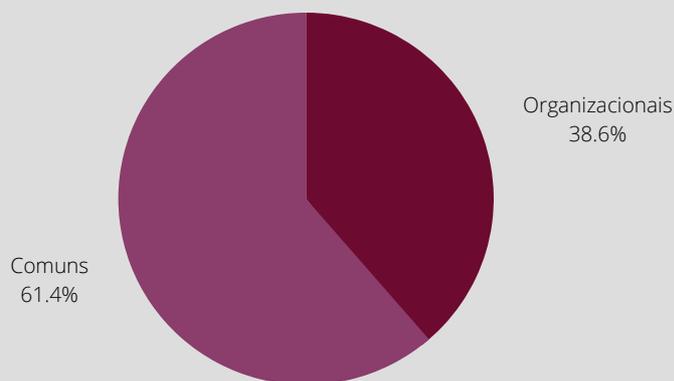
OBJETIVO ESTRATÉGICO		Pessoas Capacitadas por Área			
		Meio	%	Fim	%
Processos Prioritários	Aprimorar a fiscalização das políticas públicas garantidoras de direitos de forma proativa	48	10,39%	2	0,63%
	Fomentar os mecanismos de autocomposição para o alcance da pacificação social	1	0,22%	2	0,63%
	Intensificar o combate à criminalidade, ao crime organizado e a improbidade administrativa	32	6,93%	9	2,83%
	Aprimorar os controles internos e os instrumentos de inteligência	45	9,74%	16	5,03%
	Promover a inovação dos serviços e processos trabalho com foco na simplificação e excelência	49	10,61%	92	28,93%
	Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	9	1,95%	6	1,89%
	Fortalecer os mecanismos de gestão e governança pública	59	12,77%	40	12,58%
	Intensificar a defesa extrajudicial com foco na resolutividade e na aproximação com a sociedade	41	8,87%	37	11,64%
Aprendizado e Crescimento	Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados	84	18,18%	70	22,01%
	Promover a qualidade de vida no trabalho e a valorização do servidor	18	3,90%	7	2,20%
	Promover a modernização e a criação de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho	76	16,45%	37	11,64%
Totais		462	100,00%	318	100,00%

A segunda tabela demonstra quais objetivos estratégicos obtiveram maior adesão por parte dos integrantes das áreas meio (área administrativa) e fim (área finalista) do MP-AP.

CAPACITAÇÕES E AS COMPETÊNCIAS



Capacitações por Competência



Na metodologia de Gestão por Competências busca-se gerenciar e desenvolver ao máximo as habilidades técnicas e comportamentais dos profissionais, de modo a impactar positivamente na performance individual e coletiva, reduzindo assim a diferença entre o que a instituição espera e o que os profissionais têm a oferecer.

Em uma visão macro, as competências estão atualmente subdivididas em dois grandes grupos que são as competências comuns e as competências organizacionais.

Capacitações por Competências



Em uma visão micro, essas competências estão discriminadas nas competências acima apresentadas.

CAPACITAÇÕES E AS COMPETÊNCIAS



COMPETÊNCIAS		Cursos		Pessoas Capacitadas		
		Ofertados	Adesão %	Total	%	
Organizacional	Gestão Organizacional	34	38,24%	142	18,21%	
	Foco no Usuário	20	45,00%	83	10,64%	
	Defesa de Direitos	32	18,75%	32	4,10%	
	Resolutividade	18	38,89%	33	4,23%	
	Interação Social	9	11,11%	2	0,26%	
Comuns	Comunicação	8	25,00%	9	1,15%	
	Atendimento ao Público	3	66,67%	4	0,51%	
	Operar Sistemas	34	55,88%	247	31,67%	
	Conhecimento Jurídico	118	16,95%	44	5,64%	
	Inteligência Emocional	5	0,00%	0	0,00%	
	Relacionamento Interpessoal	2	0,00%	0	0,00%	
	Gestão de Conflito	11	36,36%	40	5,13%	
	Proatividade	5	60,00%	23	2,95%	
	Visão Organizacional	24	37,50%	120	15,38%	
	Visão Sistêmica	1	100,00%	1	0,13%	
	Totais		324	29,63%	780	100,00%

Na tabela acima foram apresentados o total de cursos ofertados relacionados a cada competência (comum ou organizacional), o percentual de adesão a essa competência e, por fim, o percentual de pessoas capacitadas em cada competência.

COMPETÊNCIAS		Pessoas Capacitadas por Área				
		Meio	%	Fim	%	
Organizacional	Gestão Organizacional	79	17,10%	63	19,81%	
	Foco no Usuário	60	12,99%	23	7,23%	
	Defesa de Direitos	15	3,25%	17	5,35%	
	Resolutividade	33	7,14%	0	0,00%	
	Interação Social	2	0,43%	0	0,00%	
Comuns	Comunicação	8	1,73%	1	0,31%	
	Atendimento ao Público	3	0,65%	1	0,31%	
	Operar Sistemas	123	26,62%	124	38,99%	
	Conhecimento Jurídico	31	6,71%	13	4,09%	
	Inteligência Emocional	0	0,00%	0	0,00%	
	Relacionamento Interpessoal	0	0,00%	0	0,00%	
	Gestão de Conflito	21	4,55%	19	5,97%	
	Proatividade	22	4,76%	1	0,31%	
	Visão Organizacional	64	13,85%	56	17,61%	
	Visão Sistêmica	1	0,22%	0	0,00%	
	Totais		462	100,00%	318	100,00%

Nesta segunda tabela demonstra-se quais competências ganharam maior adesão por parte dos integrantes das áreas meio e fim do MP-AP.

CAPACITAÇÕES



E AS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

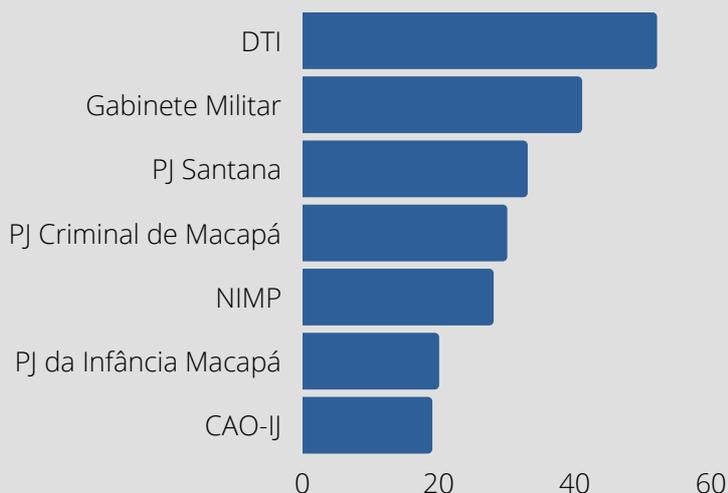
Capacitações por Área



A visão das capacitações por área tem por objetivo apresentar a distribuição das capacitações realizadas em relação à área de atuação do membro/servidor, no momento em que a capacitação foi realizada.

A área meio corresponde à atividade administrativa do MP-AP já a área fim corresponde à atividade finalística do MP-AP, sua função constitucional.

Top 7 das Unidades que realizaram mais capacitações por pessoa em 2021



Unidades em Destaque *

(Capacitações com Certificação)

1º Departamento de TI - 51

2º Gabinete Militar - 41

3º Promotoria de Santana - 33

A análise das Unidades em Destaque e o Top 7 consideraram apenas as capacitações certificadas, ou seja, que conferiram aos seus participantes um certificado de conclusão/participação.

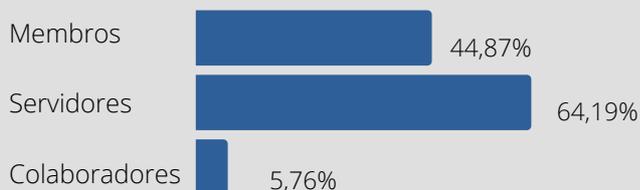
*O CEAF foi excluído da análise das Unidades em Destaque e Top 7 em face da natureza de sua atividade exigir que seus membros e servidores estejam em constante capacitação, experimentando cursos que posteriormente são ofertados. A equipe do CEAF, por outro lado, realizou 57 capacitações (45 com certificação e 12 sem certificação).

CAPACITAÇÕES E OS USUÁRIOS

A visão das capacitações por categoria tem por objetivo apresentar a distribuição das capacitações em relação às categorias de integrantes do MP-AP.

A categoria membros abrange todos os procuradores e promotores de justiça, a categoria servidores é relativa a todos os servidores efetivos, comissionados e cedidos ao MP-AP e a categoria colaboradores faz referência a todos os estagiários, voluntários e terceirizados do MP-AP.

% Categoria Capacitada

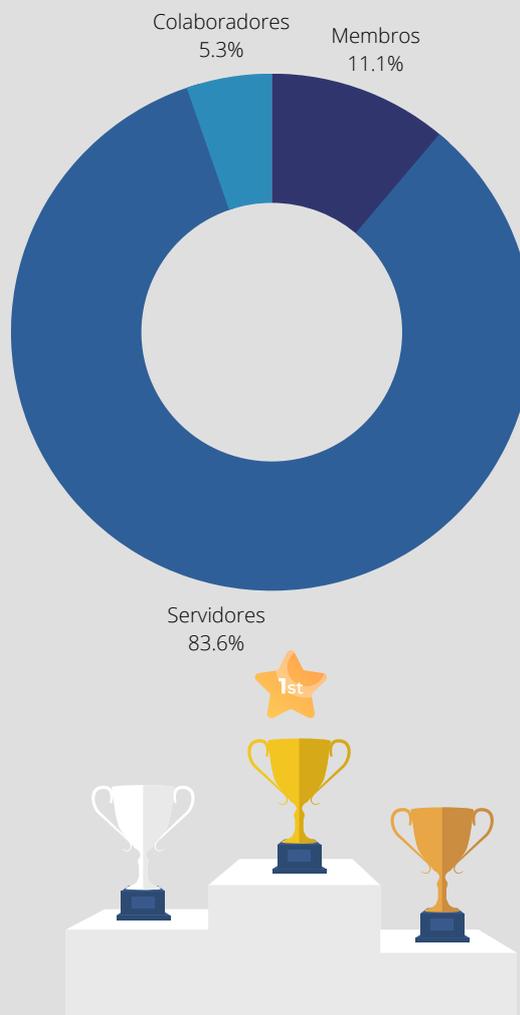


O percentual da Categoria Capacitada evidencia até que ponto as capacitações atingiram integrantes distintos de uma mesma categoria, ou seja, mostra o percentual de pessoas distintas de uma mesma categoria que realizaram pelo menos um curso de capacitação.

Top 7 das pessoas que realizaram mais capacitações em 2021

Verônica Souza dos Santos	7
Valdici Fernandes de Souza	6
Lua Kristian Araújo Pelaes	6
Felipe Malcher Miranda	6
Hermes da Silva Vilhena	6
Fabio dos Santos Ferreira	6
Mariana Zanatta Doria	6

Capacitações por Categoria



Cursistas em Destaque

- 1º Verônica Souza dos Santos - 7 cursos
- 2º Valdici Fernandes de Souza - 6 cursos
- 3º Lua Kristian Araújo Pelaes - 6 cursos

A análise dos cursistas em destaque considerou todas as categorias de integrantes do MP-AP e somente as capacitações certificadas, ou seja, em que houve a apresentação do certificado de conclusão/participação, bem como utilizou como critério de desempate o número de cursos realizados sem certificação.

*O integrantes do CEAF foram excluídos da análise dos Cursistas em Destaque, em face da natureza de sua atividade exigir que estejam em constante capacitação. experimentando os cursos de que posteriormente serão ofertados

CAPACITAÇÕES E OS USUÁRIOS

A análise dos destaques individuais utilizou os mesmos critérios dos Cursistas em Destaque, porém, evidenciando o número de capacitações dentro de cada categoria de integrantes do MP-AP.



Outros Destaques Individuais!



Membro Destaque

Dra. Samile Simões A. Brito



Servidor Destaque

Verônica Souza Santos



Colaborador Destaque

Elias Bacury Barbosa



Aluno Proativo

Nayara Almeida dos Santos



Aluno EAD

Fábio dos Santos Ferreira

O Aluno EAD faz referência ao cursista que mais realizou capacitações com certificação na modalidade online.

O Aluno Proativo está relacionado ao cursista que mais realizou capacitações com certificação e de interesse do MP, por iniciativa própria.



Aluno Free

Ualasse das Graças Leite

O Aluno Free é alusivo ao cursista que mais realizou capacitações com certificação e sem qualquer tipo de ônus para a instituição.

Importante esclarecer que o CEAF registra em banco de dados todos os eventos realizados pelos integrantes do MP-AP, porém, quando um evento é promovido por instituição externa, para que esse dado seja registrado e o cursista possa ser reconhecido, é necessário que o interessado encaminhe seu certificado de conclusão ao CEAF, até o dia 31/12 do ano do evento.

Ficha Técnica - CEAF/MPAP

Título: CEAF em Números 2021

Autora/Resp. Técnica/ Diagramadora: Maria Janete Costa Lacerda

Fontes: Sistema e-Cidade e Sistema Urano

Revisora: Leididaina Silva e Nayara Almeida

Data: 30-01-2022

Formato de dados: Texto, PDF

Estatuto de utilização: acesso público

Relação: versão 2