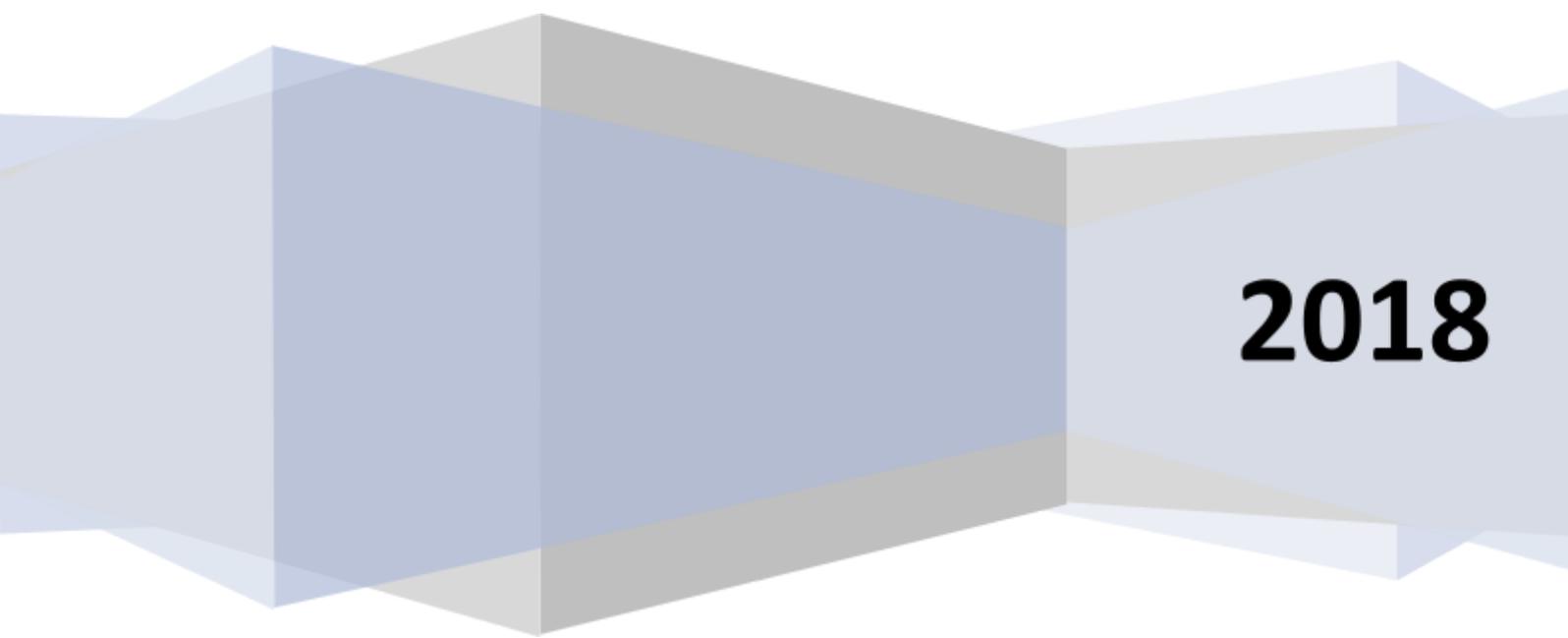




Ministério Público
do Estado do Amapá

Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação
Departamento Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão



2018



Ministério Público
do Estado do Amapá

Estrutura Organizacional

Márcio Augusto Alves

Procurador-Geral de Justiça

Ivana Lúcia Franco Cei

Secretária-Geral

Laércio Nunes Mendes

Presidente do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI)

Rodinei da Silva Paixão

Diretor do Departamento de TI (DTI)

Charles Barbosa Penante

Gerente da Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI (DSSG)

Marcelo Magalhães Pantoja

Gerente da Divisão de Sistemas de Informação (DSIS)

Marco Aurélio Gama da Silva

Gerente da Divisão de Infraestrutura de TI (DINFRA)

APRESENTAÇÃO

A implementação do Processo Eletrônico, o uso de sistemas de informação para otimizar o trabalho desempenhado pelas unidades administrativas, a utilização de dispositivos móveis (tablets), o uso da Internet como ferramenta de apoio à pesquisa e troca de conhecimentos, foram alguns dos avanços proporcionados pelo uso eficiente de recursos tecnológicos no âmbito ministerial.

Nesse novo cenário, o investimento em Tecnologia da Informação foi imprescindível para proporcionar a sustentação de todos os sistemas e funcionalidades atualmente disponibilizadas pela instituição e o apoio incondicional da Administração Superior por meio do Procurador-Geral e da Secretária Geral, foram essenciais para o sucesso dos projetos aqui apresentados.

Para manter e gerir as demandas de tecnologia da informação no âmbito do MP-AP. O DTI (Departamento de Tecnologia da Informação) constitui órgão de serviços auxiliares de apoio administrativo e é formado pelos profissionais ligados as áreas de Infraestrutura de TI, Sistemas de Informação e Suporte, Serviço e Governança de TI.

No decurso de 2018, além dos desafios conhecidos de atendimento as normativas e regulamentações aplicáveis a instituição que encontram-se em evolução constante, houve a necessidade de adequação dos recursos financeiros em razão da crise econômica, financeira e política que assolou todo o país, trazendo um novo desafio para nossa equipe, de inovar ainda mais, proporcionando a busca de alternativas de manter todo o parque computacional operacional, acompanhar as demandas de expansão das ações propostas pelos Membros e acima de tudo, reduzir custos e administrar com destreza os recursos obtidos através de convênios com o Governo Federal, frutos de emendas parlamentares.

Neste sentido, este documento apresenta de forma consolidada a retrospectiva das ações desenvolvidas pelo **DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**, em conjunto com o **COMITÊ ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (CETI)**, no período de janeiro a dezembro de 2018, possibilitando informar a todos os interessados os avanços tecnológicos obtidos, bem como as propostas futuras de modernização institucional.

Para facilitar a leitura, neste documento, são apresentados, por Divisão, os projetos de maior relevância institucional realizados por cada um deles a fim de que se cumpra com o dever institucional de prestar informações de suas atividades aos interessados.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI

O Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério Público do Estado do Amapá tem a missão institucional de prover soluções de tecnologia da informação que contribuam para a melhoria do desempenho das atividades institucionais, atuando como instrumento estratégico na busca de soluções inovadoras e satisfação dos usuários.

Para conseguir alcançar este desafio, o DTI segmenta-se em três divisões institucionais que possuem a seguinte composição de servidores em 2018.

Departamento de Tecnologia da Informação

Rodinei Silva da Paixão – Diretor

Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI

Charles Barbosa Penante – Gerente

Luã Kristian Araújo Pelaes

Ciclaudo Andrea Gama

Gilberto Xavier Moura Junior – Promotora de Santana

Fábio dos Santos Ferreira

Divisão de Sistemas de Informação

Marcelo Magalhaes Pantoja – Gerente

Frederico de Souza Amaro Junior

Marcell Coutinho Ribeiro

Gilberto Souza de Almeida

Alan Pinheiro Brito

Eder Ney Gouvea Quintas

Arthur Francisco Araújo da Silva

Klaus Medeiros Nascimento

Diego Patrick de Oliveira Gomes

Divisão de Infraestrutura de TI

Marco Aurelio Gama da Silva – Gerente

Fernando Soares Santos

Lucien Rocha Lucien

Lindomar Goes Ferreira

Jardel Batista Neri

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI	4
DIVISÃO DE SUPORTE, SERVIÇOS E GOVERNANÇA DE TI	7
1 Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros	7
2 Novo contrato com empresa especializada em manutenção de equipamentos de TI	9
3 Apoio técnico aos eventos institucionais do MP-AP	10
4 Apoio técnico para a Comissão de Inventário 2018	11
5 Aquisição de sistema de Vídeo Wall	11
6 Demandas de equipamentos atendidas	11
7 Aquisição de 137 Monitores de vídeo para implementação do Processo Eletrônico	12
8 Registro de Preços para futuras aquisições de equipamentos audiovisuais	12
9 Modernização dos equipamentos de TI da Promotoria de Laranjal do Jari	12
10 Renovação das licenças do software DRS Audiências	13
11 MP-AP alcança a meta de 100% no Ranking de Transparência do CNMP	13
12 Convênio com MP-RJ para utilização do Cadastro Nacional de Crianças Acolhidas	13
DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14
13 APP – SOS Mulher	14
14 Publicações Institucionais	14
15 Serviço de Indexação do Diário Eletrônico	15
16 Sistema Cuidar	15
17 Implementação do Votus	16
18 Implementação dos Layouts AMPREV	16
19 Implementação do INFOCONSIG	16
20 Melhorias e Implementações no MP-Analytics	16
21 Melhorias e Implementações no SisOuv	17
22 Desenvolvimento do Sistema CAIMP	17
23 API Server para consumo dos sistemas do MP-AP	17
24 Implementação do Modelo de Peças Processuais	17
25 Pasta Funcional (CORREGEDORIA)	18
26 eDiário	18
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI	19
27 Elaboração de estudo para implementação de solução para melhoria de acesso à Internet no Complexo Cidadão do município de Vitória do Jari	19
28 Apoio técnico no planejamento, acompanhamento e reinstalação de infraestrutura lógica nos prédios do MPAP	19

29	Expansão do sinal “wi-fi” nas salas utilizadas pelo MP-AP no Fórum de Santana	20
30	Elaboração e acompanhamento de Projetos relacionados à Infraestrutura de TI	20
31	Aquisições de Novas Tecnologias para melhor atendimento das demandas institucionais	21
32	Melhorias na velocidade e disponibilidade de acesso à Internet nas unidades da capital e interior	21
33	Expansão de capacidade de armazenamento de dados digitais	21
34	Modernização da Promotoria de Laranjal do Jari por meio de utilização de recursos de convênio federal junto ao Ministério da Justiça	22
35	Modernização de Solução de Gestão de Cópia de Segurança (Backup) utilizada pelo MP-AP	22
36	Implementação de tecnologia Google para realização de tarefas colaborativas no âmbito do MP-AP	22

Considerações Finais

23

DIVISÃO DE SUPORTE, SERVIÇOS E GOVERNANÇA DE TI

O uso de tecnologia da informação para execução de atividades laborais com maior precisão e celeridade é crescente em toda instituição, com isso todas as unidades administrativas e de execução contam com o Departamento de TI (DTI) para apoiar e sustentá-las através dos recursos de tecnologia disponíveis.

A fim de melhor atendê-los, o DTI conta com a **Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI** para recepcionar as demandas dos usuários de recursos de tecnologia da informação da instituição, orientar sobre o uso correto e eficiente dos sistemas e equipamentos e realizar manutenções necessárias para o desenvolvimento das atividades institucionais do MP-AP.

A seguir apresentam-se os principais projetos e atividades realizados pela mesma no ano de 2018.

1 Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros

A Central de TI do MP-AP tem se consolidado ano a ano, apresentando resultados, desenvolvendo novas metodologias de atendimento e resolução. A Central de TI, tem a missão de **receber, registrar incidentes e requisições, resolver ou direcionar para as divisões de Suporte, Desenvolvimento e Infraestrutura**.

Essas metodologias, com uso de ferramentas de acesso remoto, monitoramento de conexão(internet), bases de teste, além práticas de emissão de relatórios e reuniões semanais. Tem apresentado resultados significativos durante os anos.

No ano de 2018 foram atendidos **6.659 (seis mil seiscentos e cinquenta e nove)**, segundo **gráfico 1**, 60% deles foram resolvidos ainda no primeiro contato, sem necessidade de intervenção de técnicos de campo, conforme o **gráfico 2**.

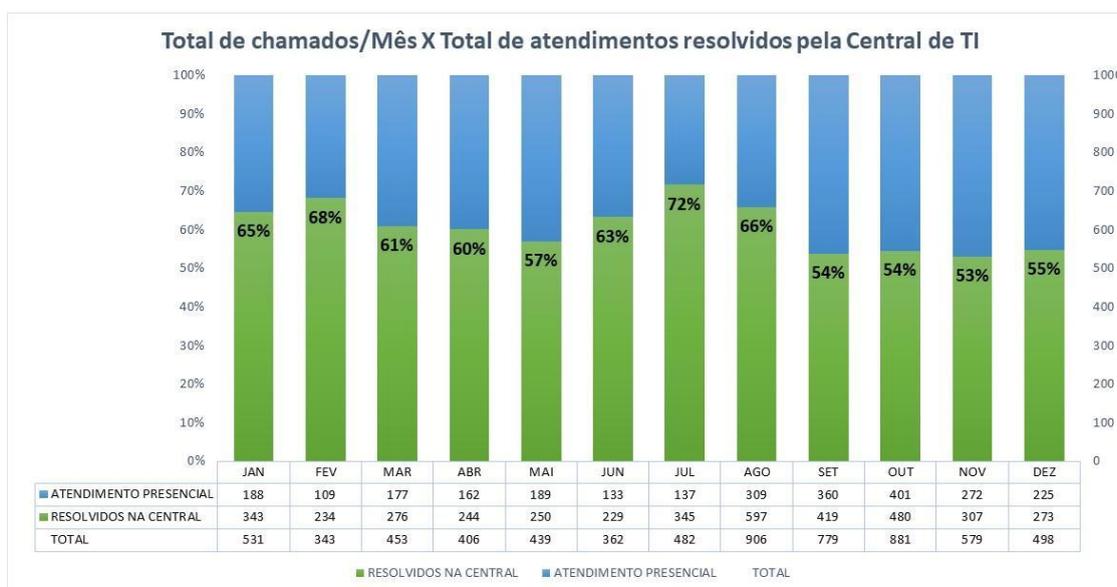


Gráfico 01 - Total de chamados/Mês X Total de atendimentos resolvidos pela Central de TI

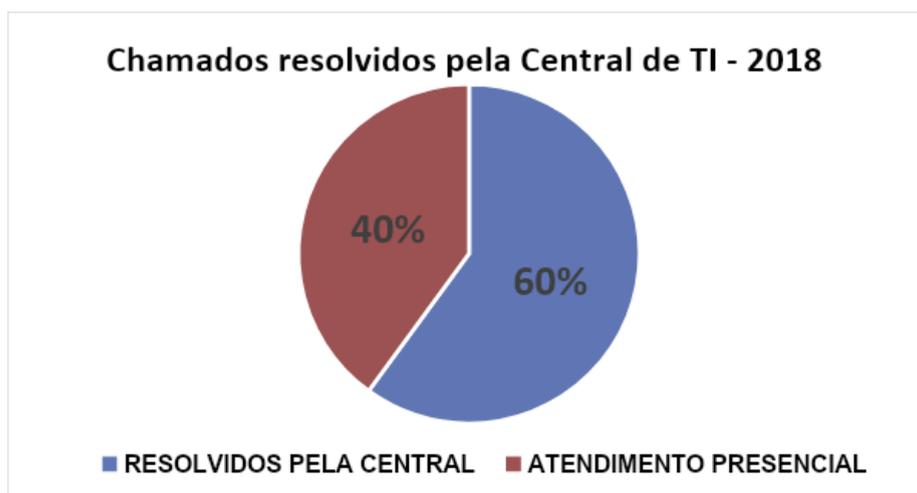


Gráfico 02- Percentual de chamados resolvido pela Central de TI

Neste ano atingimos a maior taxa de resolução pela Central de TI, conforme **gráfico 03**. O objetivo em 2019 é atingir um média de 80% dos chamados elegíveis no catálogo de serviços.

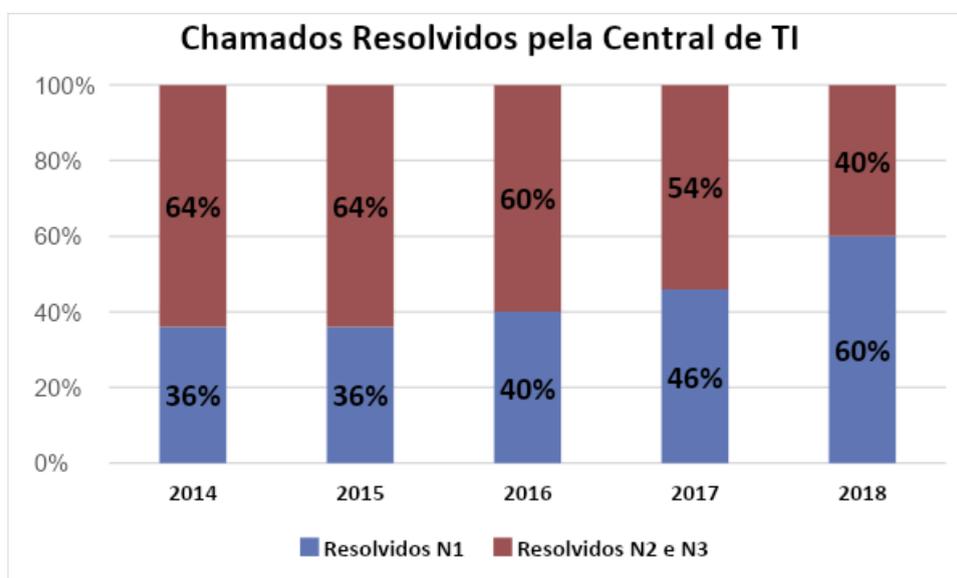


Gráfico 03- Percentual de chamados resolvido pela Central de TI/Ano

No ano de 2018, os atendimentos oferecidos pela Central de TI nas promotorias do interior contabilizaram **904 (novecentos e quatro)** chamados que representam **15% das ocorrências**. É importante ressaltar que 68% dos chamados foram resolvidos remotamente pela equipe de nível 1 da Central de TI.

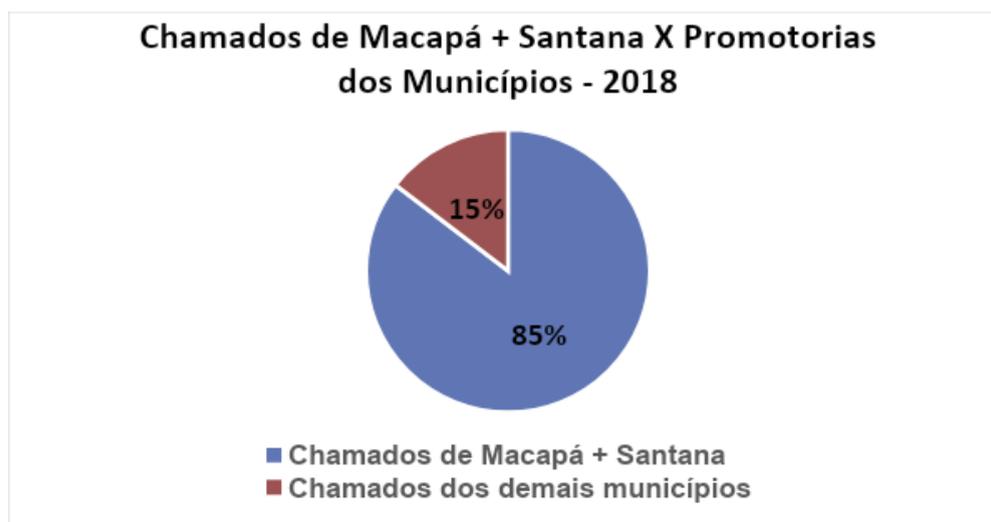
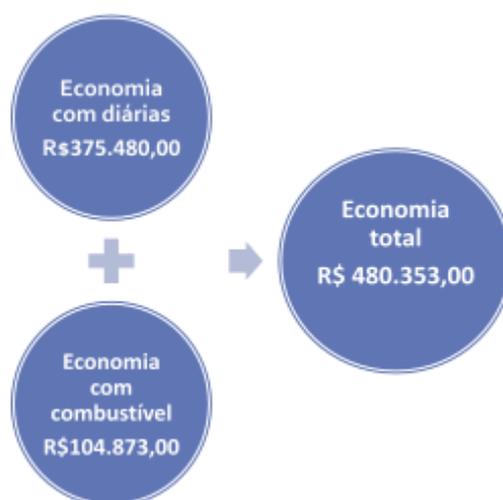


Gráfico 04 - Chamados de Macapá + Santana X Promotorias dos Municípios – 2018

Mesmo que as promotorias dos municípios do interior tenham representado apenas 15% da quantidade total de chamados recebidos na Central de TI durante o ano, houve uma economia (combustível e diárias) que chega a **R\$ 480.353,00 (quatrocentos e oitenta mil, trezentos e cinquenta e três reais)**, conforme cálculo demonstrado através da figura abaixo.



Com aplicação de novos métodos, reuniões, relatórios semanais, feedback e treinamento da equipe da Central TI e Suporte, foi possível reorganizar a equipe realocando técnicos para atendimento *in loco* no **Complexo Cidadão Zona Sul, Promotoria de Defesa da Mulher e Fórum de Macapá**.

2 Economia com o novo contrato de manutenção de equipamentos de TI

O MP-AP possui em seu parque tecnológico uma grande variedade de equipamentos de diferentes fabricantes e modelos o que torna a manutenção nesses dispositivos mais complexa, o contrato de manutenção de equipamentos de TI tem por finalidade a prestação de serviços especializados em manutenção em equipamentos que já estão fora da garantia do fornecedor, diante deste cenário é de suma importância a contratação de empresa que preste serviços dessa natureza. Como resultado há redução dos valores em investimentos para aquisição de novos equipamentos de TI, já que há o prolongamento da vida útil dos bens.



3 Apoio técnico aos eventos institucionais do MP-AP

O ano 2018 foi um ano de muitos eventos institucionais. Foram registradas um total de **339 solicitações de apoio técnico** em eventos institucionais promovidos pelo MP-AP e por parceiros, **um aumento de 17,70 % em relação ao ano anterior**. Estes, além de demandarem técnicos de TI para a instalação e acompanhamento, também implicam em deslocamento de recursos materiais, como: Datashow, tela de projeção, microfones, mesa de som, caixa de som, notebooks, impressoras, etc....

Dentre os eventos realizados, alguns exigiram grande infraestrutura de apoio da equipe da Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI, como, por exemplo, o Hack Fest realizado no prédio da Procuradoria-Geral de Justiça.

Conforme ilustrado no gráfico abaixo, ao longo do ano de 2018 foram realizados, com o apoio dos colaboradores e servidores da Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI, uma média de 28,25 eventos mensais, vale ressaltar que este número poderia ser muito mais elevado se os chamados fossem contabilizados por dia de duração dos eventos, pois muitos ocorrem durante vários dias e em dois turnos, porém são contabilizados apenas com um único evento.

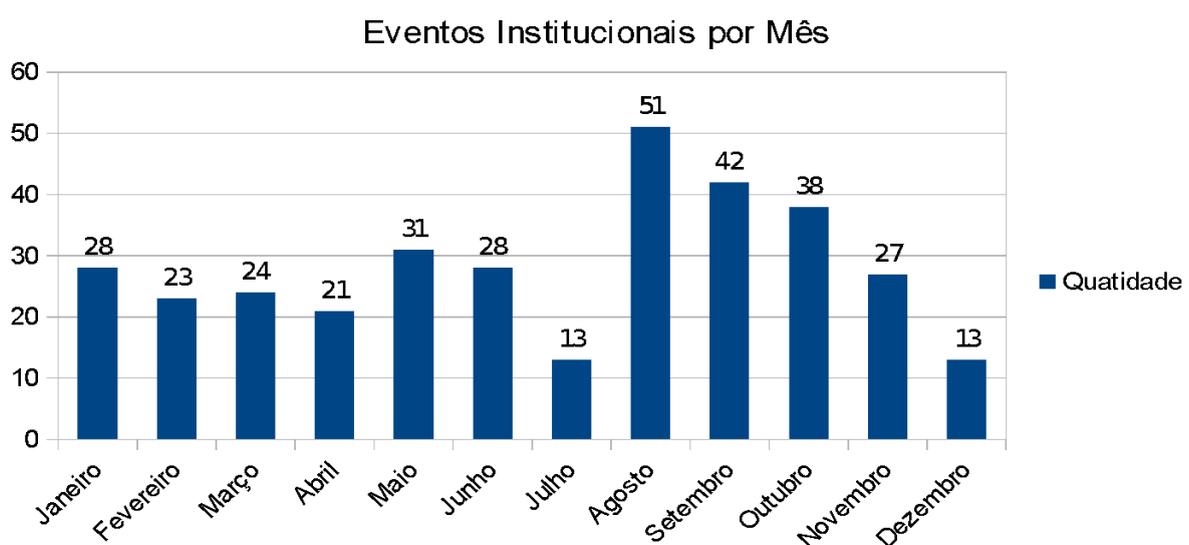


Gráfico 4 – Quantidade de eventos do MP-AP com apoio da DTI em 2018

4 Apoio técnico para a Comissão de Inventário 2018

A Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI (DSSG) prestou apoio técnico durante todo o trabalho da comissão de inventário de 2018, um servidor foi designado para acompanhar a equipe em todas as unidades do MPAP, realizando o cadastro de bens e respondendo as dúvidas em relação aos equipamentos de TI.



5 Aquisição de sistema de Vídeo Wall

O MP-AP adquiriu solução de vídeo wall, que consiste em um sistema de múltiplos televisores interligados fisicamente em arranjo, de modo a formar uma grande tela que será utilizado em salas de reuniões facilitando e melhorando a qualidade das apresentações e vídeo conferências realizadas por membros e servidores deste órgão. Nesta primeira fase esta tecnologia foi implementada na Sala de Reuniões do Colégio de Procuradores.



6 Demandas de equipamentos atendidas

No ano de 2018, foram configurados, entregues e instalados os seguintes equipamentos:



7 Registro de Preços para futuras aquisições de equipamentos audiovisuais

É notória a quantidade de eventos promovidos pelo Ministério Público do Estado do Amapá, diante disso, é indispensável a utilização de equipamentos audiovisuais modernos e de fácil utilização pelos usuários. Dessa forma, foi realizado o registro de preços para aquisição de equipamentos modernos e com mais recursos tecnológicos, tais como: microfones sem fio, projetores, caixas de som, telas de projeção, etc.... O que ampliará a capacidade de eventos múltiplos e equipará os auditórios da instituição com dispositivos modernos para melhorar a qualidade dos eventos institucionais.



8 Modernização dos equipamentos de TI da Promotoria de Laranjal do Jari

Após a aquisição de equipamentos de tecnologia da informação para estruturar a nova Casa da Cidadania de Laranjal do Jari, adquiridos através de recursos do convênio Nº 280/2016 celebrado entre Ministério Público do Amapá e Ministério da Justiça. Foram designados servidores para se deslocarem até aquele município e realizarem a configuração e instalação e substituição dos seguintes equipamentos tecnológicos:



Os equipamentos oferecem melhores condições para que os colaboradores da instituição desenvolvem suas atividades laborais agregando valor ao atendimento da população naquela unidade.

9 Renovação das licenças do software DRS Audiências

O software DRS Audiências tem o objetivo de realizar gravações audiovisuais em formato digital criptografado e é utilizado no MP-AP para realizar gravações de oitivas e depoimentos em Promotorias especializadas. Com a renovação das licenças, houve a mudança destas que passaram a ser do tipo Licenças Corporativas, ou seja, não haverá custo adicional para aquisição de novas licenças a medida que as demandas surgirem, apenas o custo com manutenção e suporte técnico será cobrado.



DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Com o compromisso em melhorar os procedimentos administrativos e finalísticos do MP-AP com a criação, manutenção e melhoria dos sistemas de informação, visando a inovação e a atualização das tecnologias utilizadas, as seguintes atividades foram desempenhadas durante o ano de 2018.



10 Aplicativo móvel SOS Mulher é lançado pelo MP-AP

O Ministério público do Amapá (MP-AP), em parceria com a Prefeitura Municipal de Macapá (PMM), lançou nesta quarta-feira (9), na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, o Aplicativo "SOS Mulher". A ferramenta tem o objetivo de combater a violência doméstica na capital amapaense.

O aplicativo identificará com rapidez as agressões ocorridas, pois o deslocamento até a delegacia mais próxima, na maioria dos casos, apresenta algumas dificuldades. Espera-se, com isso, que o número de casos seja controlado e erradicado. A ferramenta vem para solucionar esse problema e agir diretamente na diminuição dos casos. O programa foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação do MP-AP.

Uma vez instalado no aparelho celular, a mulher poderá cadastrar até cinco nomes de sua confiança no aplicativo. Para os casos de emergência, deverá acionar um botão intitulado "Botão de SOS", que automaticamente enviará uma mensagem de socorro aos contatos cadastrados, com a exata localização da vítima.

Telefones úteis para acesso rápido também estarão disponíveis e, para encorajar as mulheres a romperem o ciclo da violência, haverá um campo destinado a relatos de experiências, sem a necessidade de identificação, por meio de rigoroso controle de privacidade.



11 Aplicativo SOS Mulher é apresentado na Mostra de Projetos do CNMP

O aplicativo "SOS Mulher" foi apresentado pelo Ministério Público do Amapá (MP-AP) na "1ª Mostra de Projetos do Ministério Público Brasileiro", com o tema "Inovação e Resultados". O evento aconteceu na sede do Ministério Público da Bahia (MPBA), em Salvador. Membros e servidores do Ministério Público Brasileiro de 24 estados apresentaram, nos dias 4 e 5, um total de 26 projetos desenvolvidos em todo o Brasil pelas unidades meio (estruturantes) e finalística (execução) que foram considerados inovadores e bem-sucedidos pela Comissão de Planejamento

Estratégico (CPE) do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

Os servidores do MP-AP, Rodinei Paixão e Mardem Amorim, diretor do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) e gerente do Escritório de Projetos, respectivamente, representaram do MP-AP na Mostra Nacional..



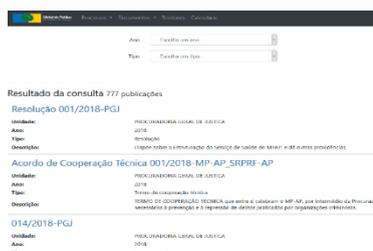
12 MP-AP alcança a meta de 100% no Ranking de Transparência do CNMP

O Ministério Público do Amapá (MP-AP) atingiu a marca de 100% de cumprimento dos requisitos exigidos pelo Manual do Portal da Transparência do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), de acordo com o relatório do segundo quadrimestre de 2018 do CNMP. Com o batimento da meta, o MP-AP alcançou sua melhor colocação no Ranking da Transparência, que eleva o órgão ministerial amapaense ao 1º lugar nacional. Isso deixa o MP-AP dentre os classificados com o conceito como “excelente”, conferida apenas às unidades que cumpriram todos os itens analisados.

13 Convênio com MP-RJ para utilização do Cadastro Nacional de Crianças Acolhidas

O Ministério Público do Estado do Amapá celebrou convênio com o Ministério Público do Rio de Janeiro para a cessão gratuita do direito de utilização do Cadastro Nacional de Crianças Acolhidas. Trata-se de um sistema online contendo dados das entidades de acolhimento e, de cada criança ou adolescente acolhido, que deve ser alimentado por todos os órgãos e entidades de proteção que estejam envolvidos com a medida protetiva, de forma que promova a integração entre estes e ofereça informações atualizadas sobre a situação das crianças e adolescentes em situação de acolhimento.

14 DTI implanta Sistema de Publicações Institucionais



Visando o fácil acesso da população aos documentos institucionais publicados pelo MP-AP, foi desenvolvido e disponibilizado no portal do MP-AP o serviço de consulta a Atos Institucionais, onde é possível através de uma busca textual, encontrar qualquer tipo de documento como: atos normativos, atas de reuniões, portarias, recomendações, TACs, ICPs e outros.

15 Serviço de Indexação do Diário Eletrônico



A partir da implementação feita na consulta dos Diários Eletrônicos, é possível fazer uma busca por texto que compõe o diário, o que facilitou muito a recuperação de uma determinada publicação dentro do PDF, já que antes era possível encontra-la apenas através do número do diário da data de publicação.

16 Departamento de TI implanta Sistema de Gestão de Casas de Acolhimento

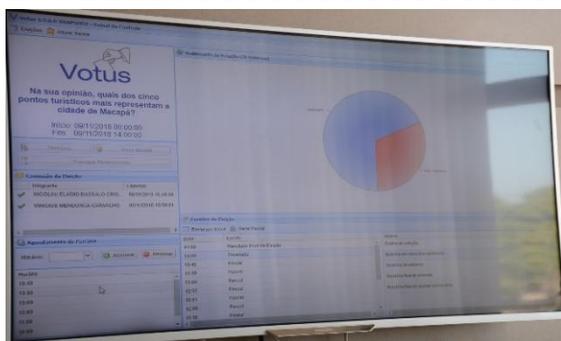
Depois de encontrar dificuldades na operacionalização e na manutenção do Sistema CNCA (Sistema adquirido através de uma parceria com o MP-RJ), foi desenvolvido pela DSIS um sistema baseado no CNCA que serve de registro de abrigo de menores em situação de abandono, denominado de CUIDAR.



Além de fazer a gestão das casas de abrigo e do histórico da vida do abrigado, o sistema possui relatórios e um portal de informação que disponibiliza além do acesso a outros serviços do MP-AP como o formulário da Ouvidoria, ele possui também uma relação de dados bancários dos abrigos para que as

pessoas possam fazer doações a estas unidades.

17 Ministério Público implanta Sistema de Votação Eletrônica



O sistema VOTUS foi adquirido pelo MP-AP após termo de cooperação técnica assinado com o Ministério Público do Distrito Federal (MP-DFT). Este sistema consiste em realizar de forma segura a votação eletrônica, diminuindo assim a distância entre os membros do interior e a “urna eletrônica”, já que o meio de acesso a ela é eletrônico e pode ser acessada a partir da INTRANET.

18 Implementação dos Layouts AMPREV



Em atendimento ao Ofício nº 254/2018-GAB/AMPREV, de 06/02/2018, foi desenvolvido dentro do Sistema e-Cidade, um módulo para extrair os dados referentes a 39 layouts requisitados pela AMPREV, as consultas foram desenvolvidas e extraem os dados no formato CSV como solicitado e disponibilizado mensalmente na nuvem do MP-AP para ser acessado de forma segura pelos servidores da entidade requerente.

19 Implementação do INFOCONSIG



A partir do Termo de Comodato, celebrado entre o MP-AP e a Empresa STTÓRICO SISTEMAS LTDA, foi necessária a criação de um programa para a execução da interoperabilidade entre o Sistema eCidade e o Sistema INFOCONSIG para que os lançamentos de empréstimos consignados feitos no INFOCONSIG sejam feitos na folha de pagamento do eCidade a partir da importação dos dados de um arquivo TXT

20 Melhorias e Implementações no MP-Analytics



Tendo em vista a requisição de melhorias feitas pela Corregedoria-Geral do MPAP, no módulo do URANO denominado MP-Analytics, foram implementadas as melhorias na qualidade dos dados, reformulação do layout, além da implementação de recursos e criação de mais funcionalidades como um painel de acompanhamento do cumprimento das resoluções nº 74/2011-CNMP e nº 36/2009-CNMP, além da automação do envio dos dados para o CNMP através de WEBSERVICE.

21 Melhorias e Implementações no SisOuv



Além do acompanhamento da implementação do sistema SisOuv da Ouvidoria do MP-AP, foram feitas correções e melhorias pontuais no sistema, além de adição de relatórios estatísticos referentes a movimentação de manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria.

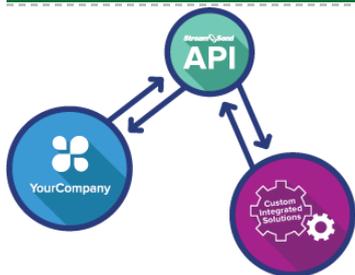
22 Desenvolvimento do Sistema CAIMP



Sistema desenvolvido em conjunto com o Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (GAECO) e a Assessoria Especial de Investigação de Tecnologia da Informação (ASSEINTI), o CAIMP é um sistema que reúne vários serviços de apoio a investigação que vão desde a consulta de bases de dados (que podem ser facilmente importadas) abertas quanto a bases cedidas por intermédio de cooperação técnica ou convênio com outros órgãos, até a gestão de pedidos de apoio a investigação, que podem ser feitos por qualquer Membro do MP-AP. Além dos pedidos de apoio, os usuários do sistema podem acompanhar o andamento dos pedidos, além de visualizar dados estatísticos quanto as demandas atendidas.

O sistema CAIMP possui ainda um forte controle de acesso, o que garante que tudo o que é pesquisado nele fica gravado para possíveis auditorias.

23 API Server para consumo dos sistemas do MP-AP



Com a intenção de melhorar a qualidade, a velocidade e a segurança das informações consumidas pelos sistemas externos do MP-AP como Portal, SisOuv, Aplicativos Móveis, portal da transparência e outros. Foi desenvolvido a partir de um servidor exclusivo para este fim, uma API (Application Programming Interface), que é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web, responsável por realizar consultas no banco de dados e responder aos programas que fazem a consulta. Gerando assim um ganho de desempenho, já que todas as requisições de consulta ao banco de dados serão gerenciadas por ela e a segurança passa a aumentar devido o fato do banco de dados não ficar exposto na internet.

24 Implementação do Modelo de Peças Processuais



Este programa é um módulo da intranet que foi desenvolvido para servir de repositório de arquivos e depois foi adaptado para guardar também os modelos de peças processuais que são compartilhados entre os Membros e Servidores do MP-AP, possibilitando assim a agilidade na composição de uma manifestação, parecer, memorando, etc.

25 Pasta Funcional (CORREGEDORIA)



Um sistema de GED dentro da intranet, com o intuito de se guardar e indexar documento dos Membros do MP-AP, disponibilizado para a Corregedoria efetuar o escaneamento e a gestão das pastas. Cada Membro pode facilmente encontrar um documento antigo que foi encaminhado para a Corregedoria (certificados, registros, requisições, etc), além de documentos gerados pela própria Corregedoria como: portarias, PADs, entre outros documentos que compõe a vida funcional dos Membros

26 eDiário

Um novo sistema de Diário Eletrônico que gerencia também a confecção de portarias e gerencia o envio eletrônico para os Membros e Servidores que compõe a portaria por e-mail para que tenham ciência do que está sendo publicado. O sistema ainda fará o registro dos assentamentos funcionais de forma automática sempre que uma determinada portaria for assinada.

Outro recurso que o sistema prevê é a assinatura em leito de portarias, o que facilita o procedimento e não é necessária a impressão de nenhum documento, já que as portarias e o diário são 100%



Publicação: quinta feira, 03 de janeiro de 2019 | Ano:10 | Edição nº 002 | página 1
eletrônicos

DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

Para que as soluções de TI sejam colocadas a serviço de seus usuários, é necessário contar com uma boa estrutura tecnológica de hardware que suporte a demanda por recursos e, de telecomunicação para distribuir pelos canais certos e assim atender quem necessita.

Nesse quesito o DTI conta com a Divisão de Infraestrutura de TI para fornecer, manter e dispor a infraestrutura necessária ao bom e correto funcionamento das soluções do órgão. Nesse sentido, a respectiva divisão apresenta importantes projetos e atividades realizados.

27 Elaboração de estudo para implementação de solução para melhoria de acesso à Internet no Complexo Cidadão do município de Vitória do Jari

Com o objetivo de **melhorar a qualidade da Internet** provida para o **Complexo Cidadão do Município de Vitória do Jari**, localidade que atualmente é o único gargalo para oferta de conexão com a rede mundial de computadores em decorrência de limitações tecnológicas naquela região, foi realizado estudo de viabilidade de novas formas de provimento de conexão com a Internet, para proporcionar melhoria na infraestrutura de trabalho dos Membros e servidores que ali exercem suas atividades.

Buscou-se junto as operadoras de telecomunicações, alternativas para contratação de enlaces com maior estabilidade, disponibilidade e confiabilidade na oferta dos serviços para a referida localidade.



28 Apoio técnico no planejamento, acompanhamento e reinstalação de infraestrutura lógica nos prédios do MPAP

Ao longo de 2018, a equipe do **DINFRA** efetuou o planejamento e acompanhamento da infraestrutura de rede lógica das unidades administrativas que passaram por reformas/reestruturações visando readequação de pessoal e melhor ambiente para exercer as atividades laborais.



Destacam-se os serviços coordenados para a nova **Casa da Cidadania do município de Laranjal do Jari**, os esforços conjuntos para estruturar a rede lógica e de vídeo monitoramento para o **novo prédio do Almoarifado Central, Promotoria da Mulher**, mudanças

de layout no **Departamento de Recursos Humanos** e a desmobilização da **Promotoria de justiça do município de Serra do Navio**.

29 Expansão do sinal “wi-fi” nas salas utilizadas pelo MP-AP no Fórum de Santana

A rede sem fio nos últimos anos passou a ter grande impacto na qualidade dos serviços disponibilizados nas unidades ministeriais e parceiros (TJAP) da instituição, sendo um canal essencial para interligação de dispositivos móveis.

No ano de 2018, a **DINFRA** fez estudo visando **melhoria na disponibilização de sinal wireless** nas dependências do Fórum do município de Santana.

Dentre as melhorias realizadas, destacam-se a **expansão de pontos de acesso** distribuídas nas dependências do Fórum de Santana, a qual passou de 2 para 10 pontos, **ampliando a qualidade e distância** do sinal wireless ofertado, possibilitando cobertura completa de todas as salas utilizadas pelo Ministério Público do Estado do Amapá nas dependências do Fórum.

30 Elaboração e acompanhamento de Projetos relacionados à Infraestrutura de TI

A **DINFRA** atuou fortemente no planejamento, estudos e desenvolvimento de novas iniciativas objetivando cumprimento de novos modelos regulatórios, bem como implementação de boas práticas de gestão e sustentação de infraestrutura de TI.

Dentre os projetos desenvolvidos ao longo do ano, destacam-se os seguintes:

- Estudos para melhoria no processo de gestão de serviços e servidores de dados em datacenter através de uso de soluções de hiperconvergência, devops e utilização de datacenter em nuvem;
- Realização de provas de conceito com novas soluções mercadológicas, no qual destaca-se:
TrendMicro Deepsecurity;
Soluções VDI;
- Estruturação de **ambiente para suportar** plataforma de gestão de eleição de membros - **VOTUS (MPDFT)**;
- **Suporte ao LAB-LD** na estruturação de servidores para implementação de **banco de dados Oracle e upgrade de memória de seus servidores de dados**;
- Implementação de unidade de disco específica **para armazenamento de arquivos para o Núcleo de Inteligência do Ministério Público (NIMP)**;
- **Gestão de infraestrutura** necessária para suportar a execução do evento **HACKFEST** nas dependências do prédio sede do MP-AP.
- Estudos e aquisição de tecnologia de nova geração para dar suporte ao sistema de proteção contra ameaças e ataques cibernéticos do MP-AP.



31 Aquisições de Novas Tecnologias para melhor atendimento das demandas institucionais



No decurso de 2018 foram adquiridos solução wireless corporativa para suportar a **disponibilização de recursos de rede/internet em eventos externos realizados na praça da Samaúma**.

Através desta aquisição, será possível ampliar a capacidade e oferta de serviços tecnológicos disponíveis para suporte e apoio operacional de eventos realizados na área externa do prédio sede da instituição

32 Melhorias na velocidade e disponibilidade de acesso à Internet nas unidades da capital e interior



Com o objetivo de ampliar a disponibilidade do provimento de acesso à Internet para todas as unidades do **MP-AP** e permitir o contínuo uso dos

sistemas de informações, foi implementado, no decorrer de 2018, infraestrutura de comunicação redundante entre os datacenters (principal e secundário) e o provedor de Internet com vigência contratual.

Dentre a expansão destacam-se:

- **Expansão de velocidade contratada para a comunicação junto a Promotoria de Justiça de Santana** – 100 Mb
- **Ampliação de enlaces contratados para as Promotorias de justiça dos municípios do interior;**
- Contratação de enlaces redundantes para **Complexo Cidadão Zona Norte, Complexo Cidadão do Município de Santana;**
- Implementação de redundância através de utilização **de fibra ótica própria na unidade predial da Promotoria da Mulher (Macapá);**

33 Expansão de capacidade de armazenamento de dados digitais

Por meio da execução de projeto relacionado a convênio federal, foi possível **expandir a capacidade de armazenamento de arquivos do MP-AP em mais de 100 Tb**. Esta implementação possibilitará avançar com projetos de gestão eletrônica de documentos, ampliando-se o leque de possibilidades para gestão e armazenamento de informações necessárias para o pleno cumprimento das atividades laborais da instituição.



Dentre as inovações possibilitadas por este projeto, destaca-se a implementação da plataforma Pasta funcional, utilizada pela Controladoria-Geral e Departamento de Recursos Humanos, através deste novo sistema de informações, será possível efetuar consultas de forma otimizada a dados funcionais de membros e servidores, possibilitando maior agilidade na análise e disponibilização de informações pertinentes a processos de gestão administrativa.

34 Modernização da Promotoria de Laranjal do Jari por meio de utilização de recursos de convênio federal junto ao Ministério da Justiça

No decurso de 2018, a **DINFRA** juntamente com a Divisão de Governança, Suporte e Serviços de TI implementou a nova infraestrutura de TI para suportar as demandas geradas pela Promotoria de Justiça de Laranjal do Jari.

Dentre os recursos contemplados com o projeto encontram-se **equipamentos de rede de nova geração**, capazes de suportar a utilização massiva de sistemas de gestão eletrônica de documentos (GED), telefonia IP e recursos de vídeo conferência.

Equipamentos nobreaks de alta capacidade, implementados para proteger de forma centralizada todos os ativos de TI da promotoria em relação a surtos elétricos e quedas de energia.

Além de **estações de trabalho, impressoras e scanners de última geração**, os quais consolidam todos os requisitos necessários para que a instituição promova melhor atendimento as demandas da sociedade daquela região.



35 Modernização de Solução de Gestão de Cópia de Segurança (Backup) utilizada pelo MP-AP



Através da implementação de recursos oriundos de convênio federal junto ao Ministério da Justiça, foi possível **modernizar a solução tecnológica de gerenciamento e gestão centralizada das cópias de segurança (backup)** utilizadas pelo MP-AP.

A implementação da nova solução proporcionou elevada otimização no tempo necessário para realização do procedimento de backup, bem como na redução do espaço necessário para armazenamento, em razão da utilização de **tecnologia moderna de deduplicação de dados**, a qual analisa e identifica o conteúdo de dados passíveis de backup visando a identificação de informações já contempladas pela rotina de cópia de segurança.

36 Implementação de tecnologia Google para realização de tarefas colaborativas no âmbito do MP-AP



Em Dezembro de 2018 foi implementada no âmbito do MP-AP a solução G Suite utilizada pelo Google para impulsionar o desenvolvimento colaborativo dentro das principais instituições.

Dentre os inúmeros recursos trazidos com a nova implementação, destacam-se a ampliação da capacidade de armazenamento de dados que antes era limitada a 1 Gb e agora passará a dispor de 30 Gb, integração com plataforma de geração de conteúdo colaborativo, interface mais amigável, vídeo conferências, agenda compartilhada, dentre outros.

Considerações Finais

O presente relatório apresentou uma radiografia das ações conduzidas pelo Departamento de TI e do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação no decorrer do ano de 2018, as quais tiveram como desafios adicional a redução dos custos orçamentários nos contratos de serviços e aquisições aplicáveis à Tecnologia da Informação, proporcionando maior transparência na prestação de contas.

Sabe-se que, no contexto atual, não basta ter sistemas e equipamentos modernos, mas é necessário que os mesmos sejam eficazes no sentido de trazerem retorno sobre o investimento realizado. Por isso, a TI busca melhorar constantemente a prestação dos seus serviços porque sabe da importância que possui para dar celeridade ao desempenho das atividades funcionais do órgão para que este alcance os resultados - que dependam da área de TI - estabelecidos no planejamento estratégico.

A equipe DTI renova seu engajamento neste processo contínuo de evolução, para que os projetos planejados para o ano de 2019 sejam executados da melhor maneira possível, garantindo o melhor uso do recurso público e a otimização das demandas relatadas por nossos usuários, propiciando

contribuir diretamente para os avanços atinentes as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público do Estado do Amapá na sociedade amapaense.