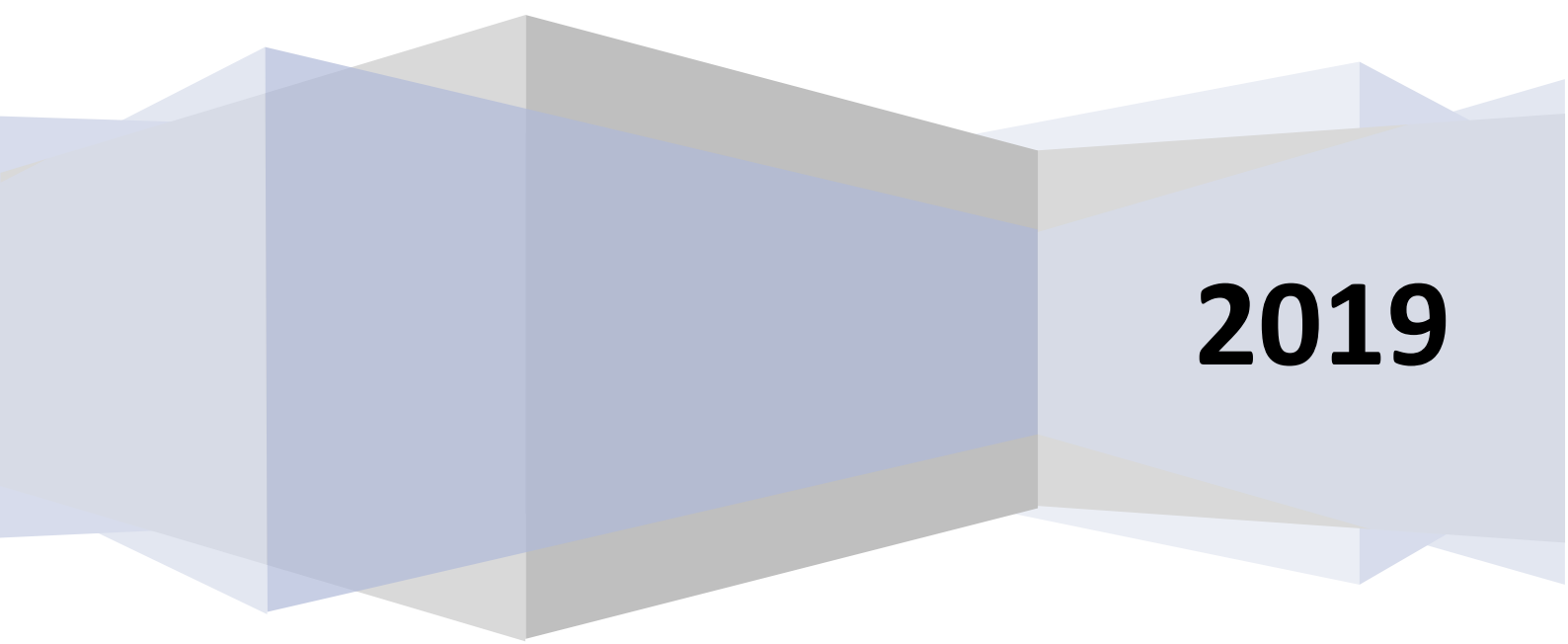




Ministério Público
▼ do Estado do Amapá

Procuradoria-Geral de Justiça
Departamento Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão



2019



Estrutura Organizacional

Ivana Lúcia Franco Cei

Procuradora-Geral de Justiça

Paulo Celso Ramos dos Santos

Secretário-Geral

André Luiz Dias de Araújo

Presidente do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI)

Rodinei da Silva Paixão

Diretor do Departamento de TI (DTI)

Marcelo Magalhães Pantoja

Gerente da Divisão de Sistemas de Informação (DSIS)

Charles Barbosa Penante

Gerente da Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI (DSSG)

Marco Aurélio Gama da Silva

Gerente da Divisão de Infraestrutura de TI (DINFRA)

APRESENTAÇÃO

A implementação do Processo Eletrônico 100% eletrônico na Gestão Administrativa e suas consequências na celeridade processual, economia de recursos e responsabilidade ambiental. O uso de sistemas de informação para otimizar o trabalho desempenhado pelas unidades administrativas, o uso da Internet como ferramenta de apoio à pesquisa e troca de conhecimentos, a implementação de links de fibra óticas, equipamentos de segurança e melhorias em processos de governança foram alguns dos avanços proporcionados pelo uso eficiente de recursos tecnológicos no âmbito ministerial.

Nesse novo cenário, o investimento em Tecnologia da Informação foi imprescindível para proporcionar a sustentação de todos os sistemas e funcionalidades atualmente disponibilizadas pela instituição e o apoio incondicional da Administração Superior por meio do Procurador-Geral e da Secretária Geral, foi essencial para o sucesso dos projetos aqui apresentados.

Para manter e gerir as demandas de tecnologia da informação no âmbito do MP-AP. O DTI (Departamento de Tecnologia da Informação) constitui órgão de serviços auxiliares de apoio administrativo e é formado pelos profissionais ligados às áreas de Infraestrutura de TI, Sistemas de Informação e Suporte, Serviço e Governança de TI.

Neste sentido, este documento apresenta de forma consolidado a retrospectiva das ações desenvolvidas pelo **DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**, em conjunto com o **COMITÊ ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (CETI)**, no período de janeiro a dezembro de 2019, possibilitando informar a todos os interessados os avanços tecnológicos obtidos.

Para facilitar a leitura, neste documento, são apresentados, por Divisão, os projetos de maior relevância institucional realizados por cada um deles a fim de que se cumpra com o dever institucional de prestar informações de suas atividades aos interessados.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI

O Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério Público do Estado do Amapá tem a missão institucional de prover soluções de tecnologia da informação que contribuam para a melhoria do desempenho das atividades institucionais, atuando como instrumento estratégico na busca de soluções inovadoras e satisfação dos usuários.

Para conseguir alcançar este desafio, o DTI segmenta-se em três divisões institucionais que possuem a seguinte composição de servidores em 2019.

Departamento de Tecnologia da Informação

Rodinei Silva da Paixão – Diretor

Divisão de Sistemas de Informação

Marcelo Magalhaes Pantoja – Gerente

Alan Pinheiro Brito

Arthur Francisco Araújo da Silva

Diego Patrick de Oliveira Gomes

Eder Ney Gouvêa Quintas

Frederico de Souza Amaro Junior

Gilberto Souza de Almeida

Klaus Medeiros Nascimento

Marcell Coutinho Ribeiro

Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI

Charles Barbosa Penante – Gerente

Ciclaudo Andrea Gama

Fábio dos Santos Ferreira

Gilberto Xavier Moura Junior

Luã Kristian Araújo Pelaes

Divisão de Infraestrutura de TI

Marco Aurélio Gama da Silva – Gerente

Fernando Soares Santos

Jardel Batista Neri

Lindomar Góes Ferreira

Lucien Rocha Lucien

Marceu Souza Farias

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI	4
DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	6
1. MP-AP lança nova versão do Sistema de Gerenciamento de Processos Eletrônico	6
2. MP-AP apura resultados com a implantação do PGA 100% eletrônico	7
3. Aplicativo SOS MULHER ganha primeiro lugar no Prêmio CNMP, na Categoria Tecnologia da Informação	9
4. MP lança Curso de Formação na modalidade de educação a distância - eDuc	9
5. Inclusão: MP-AP implanta em seu Portal um aplicativo que traduz textos para LIBRAS	10
6. MP-AP conquista primeiro lugar na avaliação dos Portais da Transparência dos MPs do Brasil	10
7. Sistema de Gestão de Eventos é implantado no MP-AP	11
8. Eleição para membros do Conselho Superior é realizada de forma eletrônica	11
9. Ministério Público implanta novo Sistema de Diário Eletrônico e Portaria	12
10. Sistema de Gestão da Ouvidoria (SisOuv) ganha nova versão	12
11. Serviço de notificação por SMS é implantado é implantado no MP	12
12. Sistema para emissão de Certidão Negativa de Processos Extrajudiciais	13
13. HotSite com sistema de inscrição para o Ciclo de Palestras é implantado	13
14. Sistema de Ouvidoria (SisOuv) e SOS Mulher são apresentados na VI Mostra de Tecnologia do CNMP	13
15. Portal da Transparência é atualizado para atender a resolução 200/2019-CNMP	13
16. MP implanta a plataforma Eventbrite para gestão de eventos externos	14
17. Sistema para geração de Crachá e carteira funcional de Membros e Servidores	14
18. Sistema para gestão de Certidão de Regularidade dos Membros do MP-AP	14
DIVISÃO DE SUPORTE, SERVIÇOS E GOVERNANÇA DE TI	15
19. Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros	15
20. Apoio técnico aos eventos institucionais do MP-AP	17
21. Apoio técnico para a Comissão de Inventário 2019	17
22. Equipamentos de TI adquiridos/entregues	18
23. Aquisições de equipamentos audiovisuais	18
24. Novas Contratos são celebrados pelo MP-AP	19
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI	20
25. Google Day: membros e servidores recebem capacitação na ferramenta Google G Suíte.	20
26. MP implanta links de Internet através de fibra óptica em Promotorias dos Municípios	20
27. DTI implanta Solução de Firewall de nova geração - Fortigate	21
28. Implantação de rede WIFI na Praça da Samaúma	21
29. Elaboração e estudos de Projetos relacionados à Infraestrutura de TI	21
30. Melhorias na Infraestrutura de Rede da capital e interior.	22
Considerações Finais	23

DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Com o compromisso de melhorar os procedimentos administrativos e finalísticos do MP-AP, através do desenvolvimento, manutenção e melhoria dos sistemas de informação, visando a inovação e a atualização das tecnologias utilizadas, as seguintes atividades foram desempenhadas durante o ano de 2019.

1. MP-AP lança nova versão do Sistema de Gerenciamento de Processos Eletrônico



Menos burocracia e mais produtividade são pontos chaves da nova versão do Gerenciador de Processos Eletrônicos – Urano 2.0, que é um software de gerenciamento de processos eletrônicos, desenvolvido a partir da experiência de membros e servidores do MP-AP, e tem por objetivo principal o acompanhamento e gestão dos processos eletrônicos na área extrajudicial e administrativa.

O sistema foi implantado em 2013 e, até o presente ano (2019), o processo era híbrido. Ou seja, existia em meio físico e eletrônico, simultaneamente. Por isso, visando facilitar o uso de conceitos do processo eletrônico e aperfeiçoar o sistema de tramitação de processos utilizados no MP-AP, foram desenvolvidas melhorias e novas funcionalidades, culminando no lançamento da nova versão do sistema denominada Urano 2.0 em junho de 2019. **Dentre as novas funcionalidades implementadas, destacam-se:**

Agilidade para o cadastro de processos

Este procedimento foi otimizado para abarcar as tarefas de classificação taxonômica, inclusão das partes e juntada de documentos na mesma etapa. Além disso, no caso de Procedimentos de Gestão Administrativa, o cadastramento foi descentralizado permitindo que a atuação seja realizada também pelas unidades do MP-AP;

Desburocratização do fluxo de tramitação dos processos

A tramitação era complexa, detalhada e de difícil compreensão. O URANO 2.0 otimiza e unifica os fluxos em Procedimentos Extrajudiciais e Administrativos. Esta mudança possibilitou ganho de tempo na curva de aprendizagem de operação do sistema, agilidade para atuação em processos e eliminação de tarefas;



Compartilhamento de processos dentro da mesma unidade

O processo passa a ser compartilhado entre todos os usuários lotados na mesma unidade. Desta maneira, além da possibilidade de atuação conjunta, ocorre o ganho de tempo em tarefas como envio e resgate de processos dentro da mesma unidade;

Assinatura eletrônica de documentos

O Urano 2.0 possui o registro de assinatura eletrônica nos documentos. Este recurso garante a autenticidade dos documentos redigidos, economia de suprimentos de impressão e celeridade na elaboração de documentos.



Controle de prazos documentais

A versão nova do urano implementa o controle dos prazos em documentos, importantes para o gerenciamento das atividades com facilidade e eficiência.

Integração com o Diário Eletrônico

O Urano 2.0 foi integrado ao sistema de Diário Eletrônico para permitir que documentos redigidos dentro dos processos possam ser encaminhados para publicação

2. MP-AP apura resultados com a implantação do PGA 100% eletrônico

Em junho de 2019 ocorreu a implantação do Processo Eletrônico Administrativo (PGA) no âmbito do MP-AP, visando promover a celeridade e eficácia na tramitação processual.

A implantação do Processo Eletrônico Administrativo em conjunto com a nova versão do sistema eletrônico de processos (Urano 2.0), acarretou melhorias no fluxo de trabalho, tramitação e agilidade na gestão, além de economia de recurso públicos. **Dentre os principais impactos, DESTACAM-SE:**

- **Modernização e celeridade na tramitação de processos**

O processo 100% eletrônico deu **celeridade à tramitação** dos PGAs no MP-AP. Conforme ilustrado no Gráfico 1, a média de dias entre a data de instauração e a data de arquivamento de um PGA caiu de **163 (5 meses) para aproximadamente 4 dias (redução 97%)**.



Gráfico 1: Média de tempo entre a instauração e o arquivamento do PGEA

- **Tempo médio de reação a um processo tramitado é reduzido.**

Trata-se da média de tempo do momento em que um processo é enviado até o seu efetivo recebimento. O Gráfico 2 ilustra que este tempo caiu **18 dias para aproximadamente 1,3 dias (redução de 92%)**.



Gráfico 2: Tempo médio de reação a um processo tramitado

- **Economia com Impressão e responsabilidade ambiental**

Além da celeridade na tramitação processual destacamos a economia com a impressão e consequentemente a responsabilidade ambiental. Desde a implantação do PGA eletrônico aproximadamente **500.000 folhas** deixaram de ser impressas, gerando uma economia aproximada de **R\$ 84.000,00**.

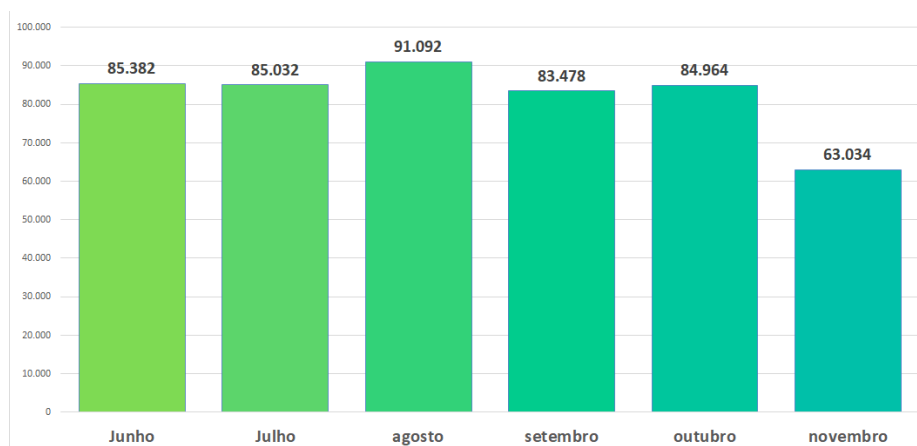


Gráfico 3: Quantitativo de folhas que deixaram de ser impressas

- **Economia e celeridade na tramitação de Processos entre os municípios**

Destacamos ainda a celeridade e economia com a tramitação de processos eletrônicos entre comarcas distintas. Sendo assim, além de ocorrer a qualquer tempo, dispensam-se custos com veículo, motorista e combustível. **Estima-se uma redução 21% no contrato de serviços postais.**

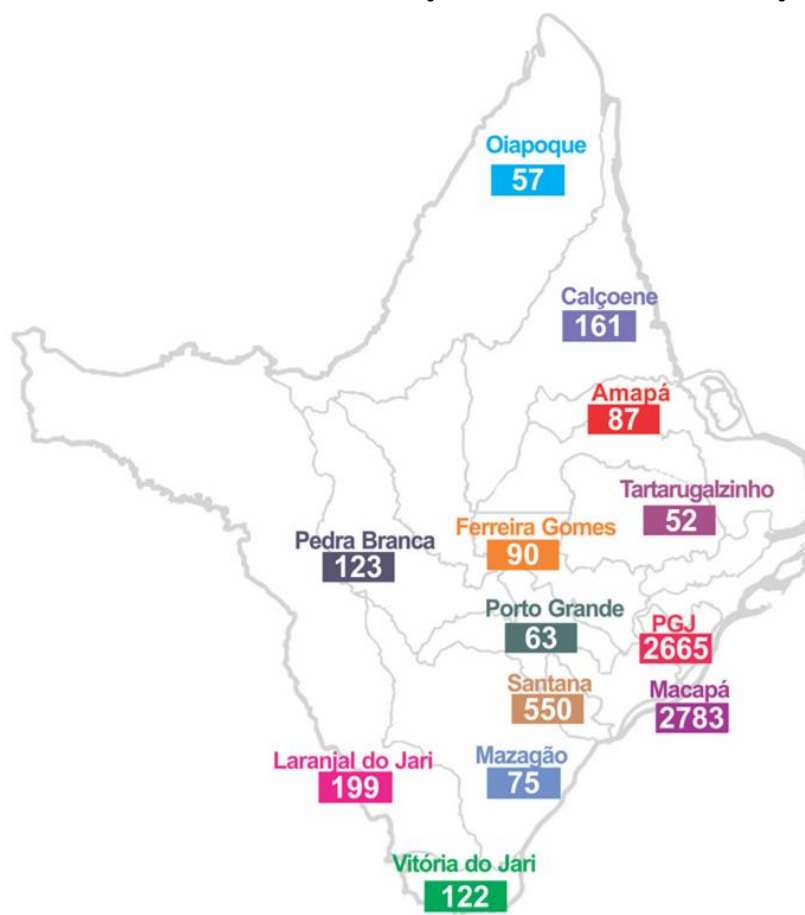


Figura 1: Processos tramitados entre unidades do MP em 2019

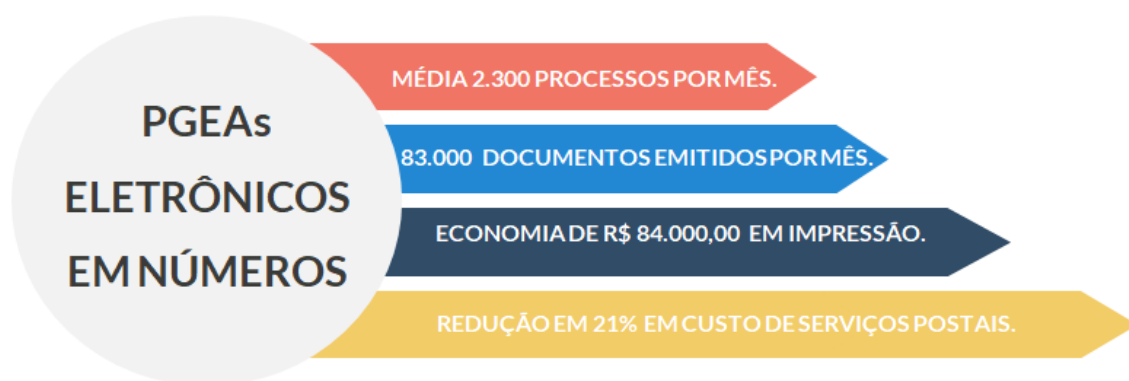


Figura 1: Processo Eletrônico Administrativo em números

3. Aplicativo SOS MULHER ganha primeiro lugar no Prêmio CNMP, na Categoria Tecnologia da Informação



O Aplicativo SOS Mulher, desenvolvido pelo Ministério Público do Amapá (MP-AP), em parceria com a Prefeitura de Macapá (PMM), conquistou o 1º Lugar no Prêmio CNMP 2019, na categoria de Tecnologia da Informação. O resultado foi divulgado durante a abertura do 10º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público, que ocorreu em Brasília-DF.

O SOS Mulher é um aplicativo para dispositivos móveis que tem por objetivo auxiliar mulheres em situação de risco de violência doméstica. Sua principal funcionalidade é o envio de um SMS com pedido de ajuda (socorro), através de um botão em destaque na tela, contendo o endereço e a localização geográfica da usuária para até cinco contatos de sua confiança, cadastrados anteriormente no aplicativo. Ele está disponível para instalação em celulares e tablets com sistema Android, IOS e Windows Phone

“Estou muito emocionada com esta premiação inédita do primeiro lugar. Só tenho a agradecer aos conselheiros e ao CNMP pelo incentivo e reconhecimento da importância para o Amapá e ao Brasil desta ferramenta de prevenção. Está de parabéns o Ministério Público do Amapá, seus membros e servidores, e em especial nossa área de TI, por ter desenvolvido uma tecnologia de grande alcance social, e a sociedade que recebe um importante instrumento no combate à violência doméstica”, agradeceu Ivana Cej, ao receber a placa de premiação.

4. MP lança Curso de Formação na modalidade de educação a distância - eDuc



O eDUC foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação do MP-AP, com o objetivo de ofertar cursos de aperfeiçoamento funcional à Membros, servidores e colaboradores nas mais diversas áreas de atuação, sem a necessidade da presença física e faz parte do Programa de Modernização Tecnológica da nova Gestão.

A plataforma do eDUC possibilita, dentre outras vantagens, que os cursos estejam disponíveis de modo online para utilização a qualquer tempo e quantidade indeterminada de participantes, otimizando a utilização de recursos materiais e financeiros, que seriam despendidos com deslocamentos, energia e manutenção de local de treinamento.

A primeira capacitação disponível na plataforma eDUC é o treinamento Processo Eletrônico com Urano 2.0, cujo objetivo é capacitar Membros e servidores no processo de adesão ao processo 100% eletrônico no MP-AP e de implantação da nova versão do Gerenciador de Processos Eletrônicos Urano. O treinamento foi elaborado pelos servidores do DTI e está disponível para acesso através da intranet, no menu “Cursos”, item “eDUC”.



5. Inclusão: MP-AP implanta em seu Portal um aplicativo que traduz textos para LIBRAS



O MP-AP, através do Departamento de TI, disponibilizou em seu portal corporativo na internet, a plataforma de trabalho “HAND TALK”. Com a implantação do aplicativo, os deficientes auditivos terão acesso direto e imediato aos conteúdos do Portal do MP-AP, os quais poderão ser traduzidos rapidamente para a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).

A plataforma HAND TALK funciona de modo ininterrupto e objetiva atender às diretrizes do MP-AP, que são: garantir a transparência da administração e o direito de acesso à informação para toda população.

Para a procuradora-geral de Justiça, Ivana Cej, toda iniciativa de aliar a tecnologia na melhoria dos serviços prestados em benefício da população é fundamental para aproximar o MP-AP da sociedade. “A implantação do Hand Talk é uma oportunidade aos cidadãos surdos de terem acesso a toda informação publicada online pelo Ministério Público, bem como de acompanhar os serviços que estamos prestando à sociedade”, manifestou a PGJ.

Para utilizar a ferramenta, basta clicar no lado direito do canto da tela, em cima do ícone acessibilidade. Ao selecionar o texto da página, automaticamente o simpático Hugo, intérprete virtual, traduz o conteúdo para LIBRAS.

6. MP-AP conquista primeiro lugar na avaliação dos Portais da Transparência dos MPs do Brasil



O Ministério Público do Amapá (MP-AP) está entre as nove unidades que lideram o ranking denominado de “Transparentômetro”. A avaliação foi efetuada pela Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF), do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). O índice alcançado pelo MP-AP foi de 100% e é referente ao primeiro quadrimestre de 2019. O resultado foi anunciado durante a 13ª Sessão Ordinária de 2019 do CNMP. Ao todo, foram analisados 31 Portais de Transparência das diversas unidades do Ministério Público Brasileiro. A avaliação é realizada a cada quatro meses pela CCAF.

São analisados 318 itens de transparência em cada Ministério Público para garantir o cumprimento da Lei Complementar 101/2000, da Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/11) e das Resoluções CNMP nº 74/2011, nº 86/2012, nº 89/2012 e nº 178/2017. Para alcançar a posição, o MP-AP preencheu todos os requisitos exigidos. Pelo feito, o MP-AP conquistou o conceito de excelente, conferido apenas às unidades que cumpriram todos os itens analisados.

“Essa conquista é o resultado da dedicação, senso de responsabilidade e empenho dos membros, servidores, terceirizados e estagiários do MP-AP. Seguimos empenhados em ser um Ministério Público 100% transparente e em continuar a disponibilizar à sociedade o acesso a todas às informações produzidas neste órgão em tempo

real. Desta forma, manteremos essa colocação entre os melhores do Brasil no acesso à informação”, frisou a procuradora-geral de Justiça do MP-AP, Ivana Franco Cei

7. Sistema de Gestão de Eventos é implantado no MP-AP



Com o intuito de auxiliar no planejamento e na gestão de eventos no Ministério Público do Amapá (MP-AP), a Secretária-geral e o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da instituição implantaram o Sistema de Gestão de Eventos. A nova ferramenta vai auxiliar na implementação do Ato Normativo nº 006/2019-GAB/PGJ, que regulamenta os procedimentos administrativos para realização de eventos institucionais.

“O Ato Normativo foi publicado e, com certeza, a partir do funcionamento do sistema iremos disciplinar as demandas para realização de eventos que deverão estar alinhados ao

nosso Planejamento Estratégico e à previsão orçamentária disponibilizada para essa finalidade”, ressaltou Paulo Celso Ramos.

“Estamos iniciando uma nova fase, com planejamento e melhor organização das ações institucionais. Por meio dessa sistematização, além de alinharmos nossa atuação ao Planejamento Estratégico, estaremos adequando essas demandas às práticas do uso racional dos recursos públicos”, manifestou Ivana Cei.

8. Eleição para membros do Conselho Superior é realizada de forma eletrônica

Por meio de votação eletrônica, via Sistema Votus, os membros do Ministério Público do Amapá (MP-AP) elegeram os procuradores de Justiça Nicolau Crispino, Maricélia Assunção e Jair Quintas, titulares, e Joel Chagas, na suplência, como seus representantes no Conselho Superior do Ministério Público do Amapá, para o biênio 2019-2021.



A procuradora-geral de Justiça, Ivana Cei, e os promotores de Justiça Vinicius Carvalho e Ricardo Ferreira, respectivamente, chefe de gabinete da PGJ e secretário do Conselho Superior, compuseram a Comissão Eleitoral e acompanharam, na sala de reunião da

Procuradoria-Geral de Justiça, o monitoramento do processo feito pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).

O Sistema Votus foi desenvolvido pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, é consagrado por ser sólido, moderno, testado e aprovado em várias eleições no MPDFT e em outros estados, com ampla repercussão positiva.

Além de ser seguro e possibilitar a membros do MPAP votarem de forma prática e sigilosa. O software possui recursos de criptografia, que permitem, por exemplo, restringir o acesso de servidores e de pessoas externas do MP-AP à tela de votação. O sistema é programado para que o usuário só possa votar uma única vez e para que resguarde o absoluto sigilo do voto, dentre outras funcionalidades de segurança.



9. Ministério Público implanta novo Sistema de Diário Eletrônico e Portaria

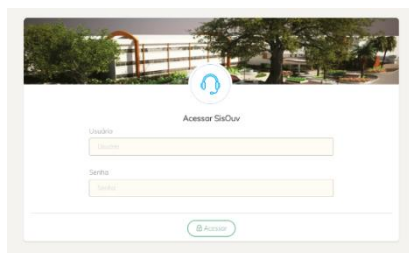


A nova versão do sistema de Diário Eletrônico, desenvolvida por técnicos do Departamento de TI, inclui recursos que otimizam a publicação de portarias e documentos gerados no Sistema Urano.

Dentre os recursos, destacam-se o uso de modelos de portarias que agilizam a elaboração dos documentos, vinculação de signatários de acordo com o assunto e tipo de documento, assinatura eletrônica de documentos e notificação por e-mail das pessoas vinculadas aos documentos. Tais recursos foram implementados com o objetivo de acelerar a elaboração e a composição do Diário Eletrônico para publicação.

Além disso, a pesquisa externa, disponível no Portal do MP-AP também foi modernizada para facilitar a localização dos documentos a partir do conteúdo dos mesmos.

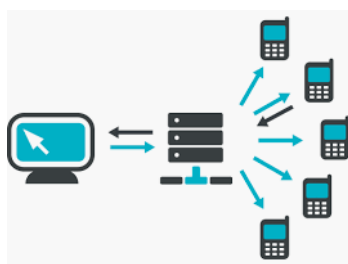
10. Sistema de Gestão da Ouvidoria (SisOuv) ganha nova versão



Com base nas demandas geradas pela Ouvidoria do MP-AP, foi lançada uma nova versão do SisOuv com recursos para melhorar o uso e a automação dos serviços realizados como réplica de avaliação do atendimento, relatórios gráficos, relatórios analíticos, melhorias na API de criação de processo diretamente no Sistema URANO dentre outros.

O SisOuv foi apresentado na VI Mostra de Tecnologia do Ministério Público Brasileiro, realizada do MP-PR em 11 de setembro de 2019.

11. Serviço de notificação por SMS é implantado é implantado no MP



Criado a partir da necessidade de informar a membros e servidores do MP-AP sobre a transmissão de valores referentes a diárias, foi desenvolvido no sistema e-Cidade, um serviço de envio de SMS que informa aos beneficiários que o valor referente a portaria de deslocamento foi encaminhado para pagamento. O Serviço será ainda disponibilizado para outras formas de alerta dentro de sistemas que possuam necessidade.

12. Sistema para emissão de Certidão Negativa de Processos Extrajudiciais



Com o intuito de atender a crescente demanda de emissão de Certidões Negativas de Processos Extrajudiciais, foi desenvolvido, pelo Departamento de TI, um sistema de emissão automática de certidão de Nada Consta para pessoas físicas e jurídicas.

A consulta está disponível para a sociedade no portal corporativo do MP-AP, e através de dados básicos informado pelo cidadão o sistema varre a base do Sistema URANO em busca de incidências processuais ativas, caso não encontre nenhuma informação (em processos não sigilosos), o sistema emite a certidão.

13. HotSite com sistema de inscrição para o Ciclo de Palestras é implantado



Para atender a necessidade de inscrições e divulgação do Evento “Ciclo de Palestras” do Projeto “atuAÇÃO pela Vida” com o jornalista André Trigueiro, o Departamento de TI desenvolveu um HotSite que foi disponibilizado no Portal do MP-AP com um sistema de gerenciamento de inscrições, confirmação e gestão.

14. Sistema de Ouvidoria (SisOuv) e SOS Mulher são apresentados na VI Mostra de Tecnologia do CNMP



Em setembro de 2019, os Servidores Marcelo Pantoja (Gerente da Divisão de Sistemas de Informação) e Arthur Francisco (Técnico Ministerial) participaram da VI Mostra de Tecnologia do Ministério Público Brasileiro sediado no MP-PR em Curitiba, onde o Servidor Arthur apresentou o Aplicativo SOS Mulher, suas funcionalidades e a sua composição tecnológica e o Servidor Marcelo Pantoja apresentou o SisOuv como solução de Ouvidoria e suas funcionalidades.

15. Portal da Transparência é atualizado para atender a resolução 200/2019-CNMP



Em atendimento a resolução 200/2019-CNMP, as consultas de contracheque (Remuneração de Todos os Membros Ativos, Provento de Todos os Membros Inativos, Remuneração de Todos os Servidores Ativos, Valores percebidos por todos os Pensionistas e Verbas Referentes a Exercícios Anteriores) foram atualizadas.

A consulta de Verbas Indenizatórias e Outras Remunerações Temporárias foi criada e disponibilizada no portal da transparência do MP-AP.

16. MP implanta a plataforma Eventbrite para gestão de eventos externos

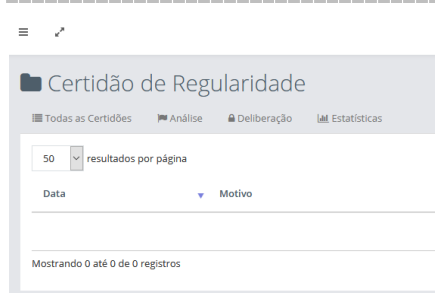


Em virtude da crescente realização de eventos externos pelo MP-AP, o Departamento de Tecnologia resolveu aderir ao uso da Ferramenta Eventbrite. Trata-se de uma plataforma web gratuita que gerencia eventos com a disponibilização de inscrição e emissão de certificado. Com esta adesão foi possível gerenciar as inscrições do X Encontro Nacional de Memoriais do Ministério Público e I Seminário pela promoção da liberdade religiosa e Laicidade.

17. Sistema para geração de Crachá e carteira funcional de Membros e Servidores

Para atender a demanda do Departamento de Gestão de Pessoas e com intuito de agilizar a emissão de crachás e carteira de identidade funcional, o Departamento de TI desenvolveu um sistema para emissão de Crachá e carteira funcional de forma simples e eficiente.

18. Sistema para gestão de Certidão de Regularidade dos Membros do MP-AP



Este sistema foi desenvolvido no intuito de automatizar os procedimentos de emissão da Certidão de Regularidade dos Serviços desenvolvidos pelos Promotores de Justiça no âmbito do MP-AP e de subsidiar a Corregedoria-Geral e Conselho Superior do MP-AP para cumprimento das normas de prestação dos serviços sob atribuição dos Promotores de Justiça do MP-AP, possibilitando: atestar a regularidade dos serviços destes Promotores para fins de instruir procedimentos de remoção/promoção na carreira ministerial e disciplinar a emissão da Certidão de Regularidade dos Serviços.

DIVISÃO DE SUPORTE, SERVIÇOS E GOVERNANÇA DE TI

O Departamento de TI conta com a **Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI** para recepcionar as demandas dos usuários de recursos de TI da instituição, orientar sobre o uso correto e eficiente dos sistemas e equipamentos e realizar manutenções necessárias para o desenvolvimento das atividades institucionais do MP-AP.

A seguir apresentam-se os principais projetos e atividades realizados pela mesma no ano de 2019.

19. Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros

A Central de TI do Ministério Público do Amapá tem se consolidado ano a ano. Apresentando resultado, desenvolvendo novas metodologias de atendimento e resolução, ela tem como missão **receber, registrar incidentes e requisições, resolver ou direcionar para as divisões de Suporte, Desenvolvimento e Infraestrutura.**

Essas metodologias, com uso de ferramentas de acesso remoto, monitoramento de conexão (internet), bases de teste, além-práticas de emissão de relatórios e reuniões semanais. Têm apresentado resultados significativos durante os anos.

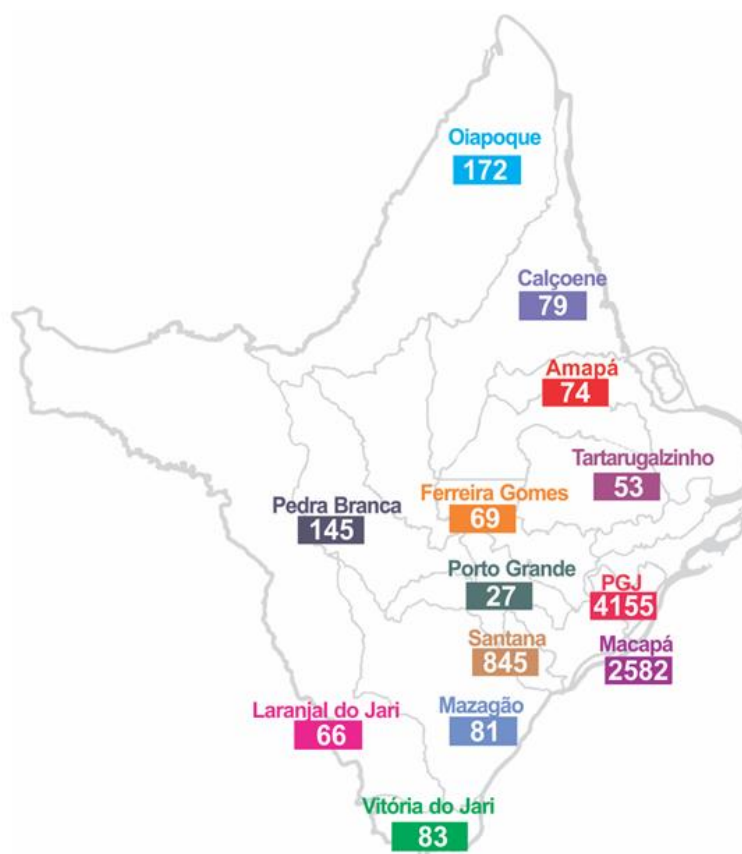


Imagem 01 – Chamados discriminados por localidade– 2019.

No ano de 2019 foram atendidos **8.431 (oito mil e quatrocentos e trinta e um)**, que representa uma média de **703 chamados por mês**, **49% deles foram resolvidos ainda no primeiro contato**, sem necessidade de intervenção de técnicos de campo.

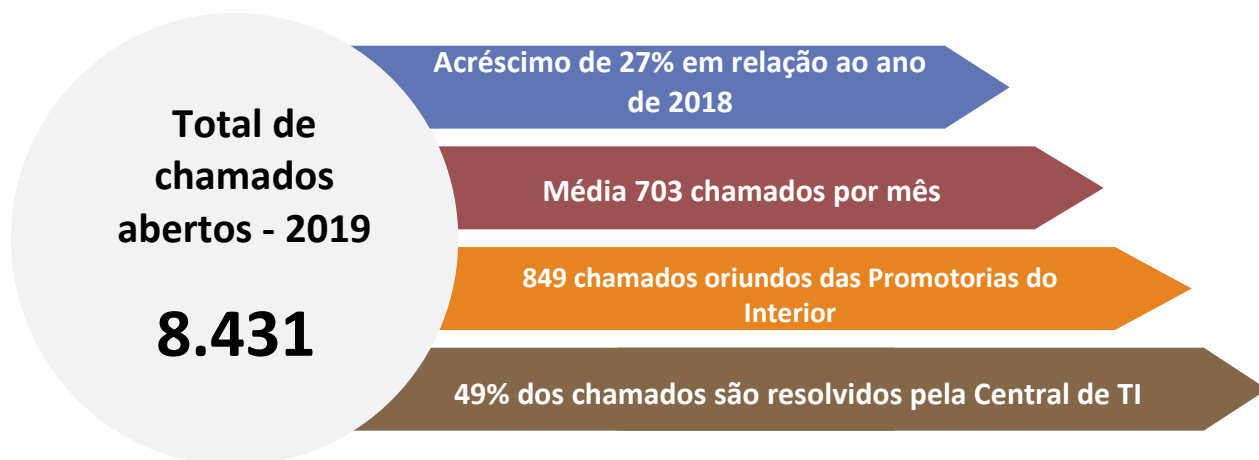


Imagem 02 – Central de TI em números.

- **Chamados oriundos das Promotorias dos Municípios**

Os atendimentos da Central de TI nas promotorias do interior contabilizaram **849 (oitocentos e quarenta e nove)** chamados, destes **70% foram resolvidos remotamente pela equipe da Central de TI**.

Esta atuação da Central de TI de forma remota, gerou uma economia com combustível e diária em 2019 de aproximadamente **R\$ 250.150,00 (duzentos e cinquenta mil e cento e cinquenta reais)**, conforme cálculo demonstrado através da figura abaixo.



Imagem 03 – Economia gerada pela Central de TI.

Com aplicação de novas metodologias, reuniões, relatórios semanais, feedback e treinamento da equipe da Central TI e Suporte, foi possível reorganizar a equipe realocando técnicos para atendimento *presencial*.

20. Apoio técnico aos eventos institucionais do MP-AP

O ano 2019 foi um ano de muitos eventos institucionais. Foram registradas um total de **235 solicitações de apoio técnico** em eventos institucionais promovidos pelo MP-AP e por parceiros. Estes, além de demandarem técnicos de TI para a instalação e acompanhamento, também implicam em deslocamento de recursos materiais, como: Datashow, tela de projeção, microfones, mesa de som, caixa de som, notebooks, impressoras, etc.

Após o ato normativo nº 006/2019-GAB/PGJ, que regulamenta os procedimentos para realização de eventos, o número de eventos caiu em média 46% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Conforme ilustrado no gráfico abaixo, ao longo do ano de 2019 foram realizados, com o apoio dos colaboradores e servidores da Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI, **uma média de 21,36 eventos mensais**, vale ressaltar que este número poderia ser mais elevado se os chamados fossem contabilizados por dia de duração dos eventos.

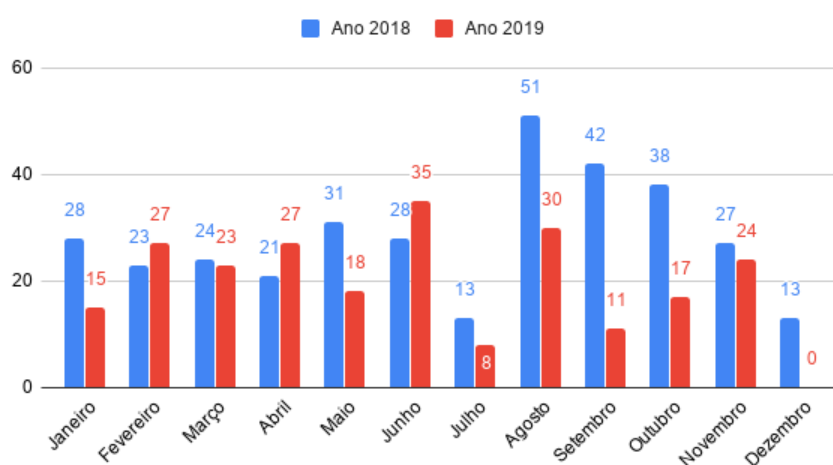


Gráfico 4 – Quantidade de eventos do MP-AP com apoio da DTI em 2019

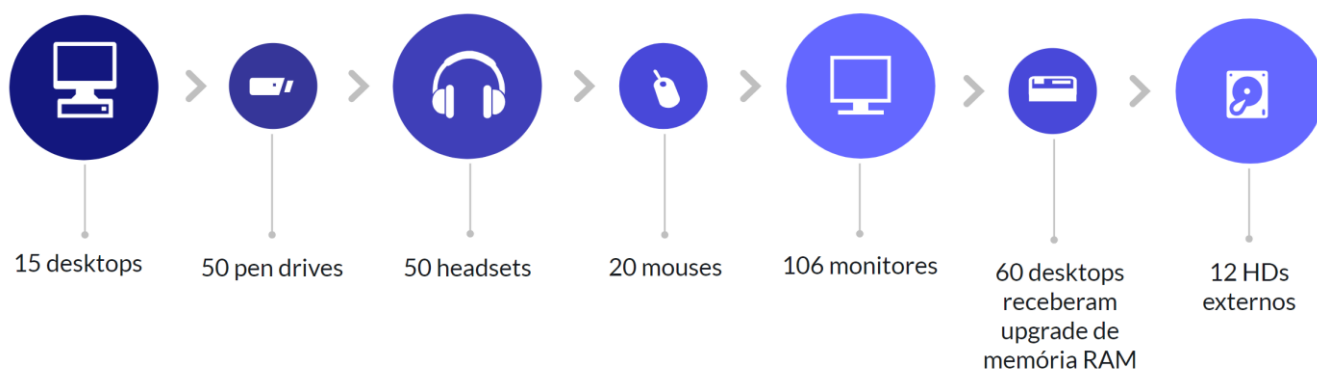
21. Apoio técnico para a Comissão de Inventário 2019

A Divisão de Suporte, Serviços e Governança de TI (DSSG) prestou apoio técnico durante todo o trabalho da comissão de inventário de 2019, um servidor foi designado para acompanhar a equipe em todas as unidades do MPAP, realizando o cadastro de bens e respondendo as dúvidas em relação aos equipamentos de TI.

22. Equipamentos de TI adquiridos/entregues

No ano de 2019 foram adquiridos novos equipamentos de tecnologia da informação dentre os quais destacam-se:

Equipamentos de TI adquiridos/entregues



23. Aquisições de equipamentos audiovisuais

Como mencionado anteriormente o MP-AP realiza muito eventos institucionais interno e externos, sendo assim, é necessário estruturar esses locais com equipamentos de sonorização de qualidade. No ano de 2019 foram adquiridos os seguintes equipamentos de som:

Equipamentos Audiovisuais



24. Novas Contratos são celebrados pelo MP-AP

Contrato nº 040/2019-MP/AP do software DRS Audiências tem o objetivo de realizar gravações audiovisuais em formato digital criptografado e é utilizado no MP-AP para realizar gravações de oitivas e depoimentos em Promotorias especializadas.

Com a renovação das licenças, estas passaram para modalidade corporativas, ou seja, não haverá custo adicional para aquisição de novas licenças à medida que as demandas surgirem, apenas com manutenção e suporte técnico.

Aditativa do contrato nº 008/2018 de manutenção corretiva com reposição de peças para equipamentos de informática permitindo a economia através do aumento de tempo de vida útil para os equipamentos de tecnologia da informação que ainda tem recursos a oferecer.

Contratação de empresa para emissão de 50 certificados digitais, tipo e-CPF, para membros e servidores da instituição que necessitam dessa ferramenta para maior celeridade, autenticação de documentos e proteção nas transações eletrônicas, dentre outros serviços via internet.

DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

A Divisão de Infraestrutura de TI tem por objetivo agregar valor por meio de soluções de tecnologia da informação, possibilitando a seus usuários uma boa infraestrutura tecnológica de hardware que suporte a demanda por recursos em todas as unidades ministeriais.

Nesse contexto o Departamento de Tecnologia da Informação conta com a Divisão de Infraestrutura de TI para fornecer, manter e dispor uma infraestrutura necessária ao bom e correto funcionamento das soluções do órgão. Nesse sentido, a respectiva divisão apresenta importantes projetos e atividades realizados.

25. Google Day: membros e servidores recebem capacitação na ferramenta Google G Suíte.



Membros e servidores do Ministério Público do Amapá (MP-AP) tiveram a oportunidade de participar do curso ‘MP Google Day,’ com objetivo de aperfeiçoar o uso das múltiplas ferramentas do ‘Google G Suite’. A capacitação foi realizada pelo especialista em soluções da Google, William Silva, no auditório da Procuradoria Geral de Justiça Promotor Haroldo Franco e em mais duas unidades do MP-AP e no Complexo Cidadão Sul.

A procuradora-geral de Justiça do MP-AP, Ivana Cei, realizou a abertura do evento. Na ocasião, explicou a importância da ferramenta, que contempla email (gmail); agenda; gerenciador de contatos; chat; recursos para vídeo conferência; Google Drive (para armazenamento de arquivos nas nuvens); editor de texto; planilhas e software para apresentações. Além disso, ressaltou a motivação da aquisição.

“Nossos usuários, com o gerenciador de email anterior, constantemente caíam em golpes chamados de phishing, no qual os hackers usavam nossas contas para propagar o mesmo golpe. Isso fazia com que provedores de outros órgãos bloqueassem o recebimento de nossos e-mails. Aconteceu, inclusive, com o Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), o que prejudicou a imagem e a comunicação da nossa instituição”, ressaltou a PGJ.

26. MP implanta links de Internet através de fibra óptica em Promotorias dos Municípios

Com o objetivo de melhorar a disponibilidade do acesso à internet nas unidades ministeriais no interior do Estado, foi implementado no ano de 2019 uma nova estrutura de comunicação redundante entre o datacenter (principal e secundário) e as **Promotorias de Justiça de Mazagão, Porto Grande, Pedra Branca e Ferreira Gomes.**

Destaca-se ainda, que a nova infraestrutura trouxe maior estabilidade nos links, bem como prover o menor tempo de respostas aos acessos aos sistemas do MP-AP, melhorando e aumentando a produtividade nas atividades laborais de membros e servidores.

27. DTI implanta Solução de Firewall de nova geração - Fortigate

Com a evolução dos ataques utilizados na Internet e a necessidade de ampliar a gerência de todo o tráfego de conteúdo, bem como a proteção dos ativos de TI do MP-AP na Infraestrutura de rede, no decorrer de ano de 2019 houve a implantação da Solução de Firewall Fortigate que consolidou a possibilidade detectar proativamente novas ameaças que possam impactar na integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas de informação providos pelo Departamento de Tecnologia da Informação.



Além de prover maior segurança com recursos de WebFiltering, Antivírus de borda, IPS-Intrusion Prevention System, AntiSpam e maior gerência e controle de aplicações.

28. Implantação de rede WIFI na Praça da Samaúma

Com o intuito de prover suporte aos eventos multiculturais que acontecem na Praça Samaúma, em 2019, a **DINFRA ampliou e disponibilizou recursos de rede/internet em sinal Wi-Fi** em toda a extensão da Praça Samaúma, em frente ao prédio sede do MP-AP.



O projeto tem com o objetivo fornecer um sinal wireless aos parceiros dos eventos externos que acontecem na praça, como o “Luau na Samaúma”. Através desta aquisição, é possível ampliar a capacidade e oferta de serviços tecnológicos disponíveis para suporte e apoio operacional de eventos realizados na área externa do prédio sede da instituição.

29. Elaboração e estudos de Projetos relacionados à Infraestrutura de TI

A **DINFRA** atuou fortemente no planejamento, estudos e desenvolvimento de novas iniciativas objetivando cumprimento de novos modelos regulatórios, bem como implementação de boas práticas de gestão e sustentação de infraestrutura de TI.

Dentre os projetos desenvolvidos ao longo do ano de 2019, destacam-se os seguintes:

- Estudos para melhoria no processo de gestão de serviços e servidores de dados em datacenter através de uso de soluções de hiper convergência, devops e utilização de datacenter em nuvem;
- Realização de provas de conceito com novas soluções mercadológicas, no qual destaca-se:
 - Amazon Web Service, Azure, Google Cloud Platform;
 - Soluções VDI;
 - Soluções Wireless;

30. Melhorias na Infraestrutura de Rede da capital e interior.

Em 2019, a **DINFRA** implementou melhorias na rede de comunicação entre as unidades ministeriais e o datacenter principal que dentre elas destacam-se:

- Migração de Rede L2 para L3 MPLS nos enlaces das unidades do MP-AP;
- Atualização da Infraestrutura para suportar os Sistemas providos pelo MP-AP (Urano, Iponto, E-Cidade);
- Melhorias da Rede Lógica no Complexo Cidadão Zona Norte, Complexo Cidadão Zona Sul e Complexo Cidadão de Santana;
- Melhorias no Diagnóstico Visual dos alertas no monitoramento Zabbix, aumentando a proatividade e redução do tempo de solução dos incidentes;
- Migração do AD Virtual para Físico, onde mantém o acesso à internet de forma contínua em casos de incidentes nos servidores de produção - Virtualizados;
- Implantação de link redundante por fibra óptica entre o datacenter principal e a Promotora de Justiça da Mulher.

Considerações Finais

O presente relatório apresentou uma radiografia das ações conduzidas pelo Departamento de TI e do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação no decorrer do ano de 2019, as quais tiveram como desafios adicionais as restrições orçamentárias.

Sabe-se que, no contexto atual, não basta ter sistemas e equipamentos modernos, mas é necessário que os mesmos sejam eficazes no sentido de trazerem retorno sobre o investimento realizado. Por isso, a TI busca melhorar constantemente a prestação dos seus serviços.

A equipe DTI renova seu engajamento neste processo contínuo de evolução, para que os projetos planejados sejam executados da melhor maneira possível, garantindo o melhor uso do recurso público e a atendimento das demandas relatadas por nossos usuários, propiciando contribuir diretamente para os avanços atinentes às atividades desenvolvidas pelo Ministério Público do Estado do Amapá na sociedade amapaense.